

## Het eerste jaar wijkteams, hoe werkt het nou?



Drie leden van het wijkteam Jeugd Tiel-West: Abdellah B'Ni-Iche, Monique van Gelder en Margreet Schuurman (vlnr)

**Ze zijn één jaar bezig: de vier wijkteams van Tiel. Margreet Schuurman, Monique van Gelder en Abdellah B'Ni-Iche van wijkteam Jeugd Tiel-West. Ze vertellen enthousiast over de ervaringen van het afgelopen jaar en in hun werk.**

"Het verschil met vroeger is dat we nu écht midden in de wijk zijn. Je maakt kinderen mee, je ziet patronen en verbanden in de wijk. Vroeger zaten we vaak op kantoor, nu fietsen we door de wijk. Je ziet families die het goed doen, families die wat extra hulp kunnen gebruiken en zij die een steentje bijdragen aan de ontwikkeling van anderen. Iedere ouder wil het beste voor zijn kind, dat ze een betere toekomst krijgen."

### Voor wie werken de wijkteams?

"De wijkteams zijn er voor (gezin- nen met) kinderen of jongvolwassenen tot 23 jaar. We krijgen allerlei vragen: over echtscheiding, huiselijk geweld, opvoeding, rondkomen met je geld?, problemen in de relatie, of met het huis, of psychosocia-

le klachten. Soms verwijzen we mensen door naar bijvoorbeeld een klusjesman, de woningbouwvereniging of instanties."

### Zijn mensen zelfredzaam?

"Soms zijn mensen gewoon wat handelingsverlegen. Dan kunnen we ze helpen, door motiverend en stimulerend te zijn. Door bijvoorbeeld een lastig telefoontje of gesprek samen voor te bereiden. Of om te vragen of ze zelf iemand kennen die hen daarbij kan helpen. Meestal blijken mensen veel meer zelf te kunnen, dan ze denken. Dat is prachtig om te zien. Ook verwijzen we mensen door naar professionals, als dat echt nodig is. Dan kunnen ze daar verder geholpen worden. Meestal blijven we dan wel betrokken, om te kijken of de hulp het gewenste resultaat heeft."

### Leuke baan?

"Deze baan vergt veel creativiteit en lef. Je moet goed met mensen om kunnen gaan. Vertrouwen winnen en de juiste vragen stellen. Soms moet je initiatief nemen, soms moet je

zaken met rust laten. Bijvoorbeeld als je signalen krijgt dat ergens in een gezin iets niet klopt, moet je alert zijn, en met andere partijen samenwerken om uit te zoeken of er hulp nodig is of niet. Daarbij moet je wel altijd de privacy van de mensen goed in de gaten houden. En een andere keer zie je een grote troep bij iemand in huis, maar de kinderen en het gezin leiden er niet onder. Dan moet je niet jouw norm opleggen, maar respecteren dat het daar zo gaat. Risico's? Balans houden tussen de band met het gezin, bijna een vriend(in) zijn, en toch de hulpverlener blijven."

### Toekomst?

Als we in een kijkdoos zouden mogen kijken naar de ideale toekomst dan hopen we vrolijke en energieke volwassenen te zien. In een grote cirkel: bewoners, leerkrachten, hulpverleners en instanties. En dan in het midden van die cirkel: vrolijk samen spelende kinderen, hand in hand en allemaal gelukkig!"