

BUURTZORG JONG

GEMEENTE OUDE IJSSELSTREEK 2023

In 2023 heeft Buurtzorg Jong aan 789 gezinnen jeugdhulp geboden. Dit is een stijging van 84 gezinnen ten opzichte van 2022.

Nieuw
269

In 2023 hebben 269 gezinnen die nog niet bekend waren, hulp gevraagd aan Buurtzorg Jong. In 2022 waren dat 302 gezinnen. In de tweede helft van 2023 stabiliseert de instroom van nieuwe gezinnen.

Afgesloten
250

Bij 250 gezinnen werd de hulp afgesloten. In 2022 waren dat 209 gezinnen. Daarmee is het aantal gezinnen dat zonder hulp van Buurtzorg Jong verder kan toegenomen.

Informatie en advies

Naast het bieden van jeugdhulp zijn de teams een vraagbaak voor gezinnen, jongeren, scholen en samenwerkingspartners die informatie of advies vragen over opvoeden en opgroeien.

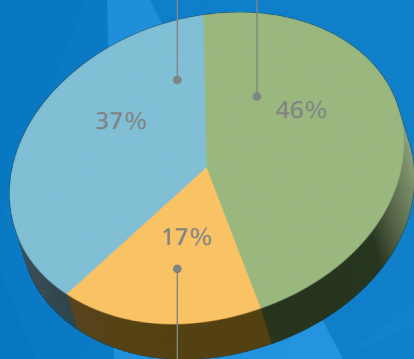
COMPLEXITEIT VAN DE PROBLEMATIEK

Meervoudig

In het gezin zijn meerdere problemen op meerdere levensgebieden (288 gezinnen)

Enkelvoudig

In het gezin is sprake van één probleem op één levensgebied (366 gezinnen)



Meervoudig complex

In het gezin zijn meerdere problemen op meerdere levensgebieden. Waarbij de problemen met elkaar verweven zijn (135 gezinnen)

De gebruikte definities in deze grafiek zijn gebaseerd op die van het Nederlands Jeugdinstituut

BOUWEN AAN VERTROUWEN

Asane (14) en zijn ouders wonen in Terborg. Zijn ouders spreken bijna geen Nederlands en Asane helpt hen in de contacten met allerlei instanties. Er zijn relatieproblemen, geldproblemen en Asane's vader drinkt regelmatig te veel. Via school komt Asane in contact met Buurtzorg Jong. Tijdens de eerste twee gesprekken lucht Asane zijn hart over alle druk die hij voelt en alle problemen thuis. Na wat contact via Whatsapp geeft Asane aan dat zijn ouders hem hebben verboden om met Buurtzorg Jong te praten, daarom verbreekt hij het contact. De jeugd- en gezinswerker heeft van Asane gehoord dat er ook contact is met Stoer. De collega van Stoer heeft goed contact met moeder en spreekt met haar af om via een gezamenlijk gesprek de jeugd- en gezinswerker opnieuw te introduceren bij het gezin. Vanuit dit gesprek groeit het vertrouwen en geven ouders akkoord om alsnog in gesprek te gaan over wat er allemaal speelt. Daardoor wordt ook het contact met Asane hersteld. Zo kan Buurtzorg Jong Asane helpen om zijn zorgen met zijn ouders te bespreken en een plan te maken om de druk op Asane te verminderen. Daarin werd onder andere afgesproken dat Asane een middag in de week zijn huiswerk kon maken bij een goede vriend en dat zijn mentor op school om de week een gesprek met hem heeft.

RELATIEPROBLEMEN EN SCHEIDING

Veel kinderen hebben er last van wanneer hun ouders relatieproblemen hebben of wanneer hun ouders na een scheiding veel conflicten hebben over de opvoeding.

117

Problematiek t.g.v. scheiding

Bij 117 (15%) gezinnen speelden problemen rondom een scheiding of het ouderschap na een scheiding een rol in de problematiek van de kinderen. Dit aantal bleef ongeveer gelijk ten opzichte van 2022.

Scheidingsloket

Samen met Sensire en de gemeente ontwikkelden we in 2023 een scheidingsloket, dat in oktober van start is gegaan. Het doel is om integrale ondersteuning te bieden aan ouders die vragen hebben rondom hun scheiding. Het is een plek waar professionals gebruik maken van elkaars expertise en een toegangsloket voor ouders die ondersteuning kunnen gebruiken bij relatieproblemen of een scheiding. Daarnaast worden professionals zoals jeugd- en gezinswerkers en leerkrachten via het scheidingsloket desgevraagd ondersteund als zij in hun werk te maken hebben met kinderen van scheidende ouders. In ons volgende jaarverslag zullen we dieper ingaan op de resultaten van het loket.

(ECHT) DOEN WAT NODIG IS

De oorzaken van problemen met kinderen liggen lang niet altijd bij het kind zelf, maar regelmatig in de omstandigheden waarin kinderen opgroeien (de context). Hieronder ziet u drie voorbeelden van gezinsfactoren die meespeelden bij de ondersteuning van Buurtzorg Jong in 2023:

91

Ouders met psychiatrische problemen

Bij 91 gezinnen speelden psychiatrische problemen of verslavingsproblematiek van ouders een grote rol. Het organiseren van hulp voor de ouders was cruciaal om de kinderen te helpen. Dit aantal steeg van 63 gezinnen in 2022 naar 91 gezinnen in 2023.

27

Ouders met een (lichte) verstandelijke beperking

Bij 27 gezinnen speelde een verstandelijke beperking van de ouder een rol bij de problematiek van het gezin. Buurtzorg Jong zette zich in om een sterk netwerk en langdurige praktische hulp voor de ouders te organiseren.

21

Bedreiging van de bestaanszekerheid

Bij 21 gezinnen speelden forse financiële problemen en/of een (dreigende) huisuitzetting een rol. Dergelijke problemen zijn een grote stressfactor omdat ze de bestaanszekerheid aantasten. Het oplossen ervan kreeg de hoogste prioriteit in het hulpverleningsplan. Zo nodig zoeken we hiervoor de samenwerking met bijvoorbeeld Stoer, de woningcorporatie of de Wmo.

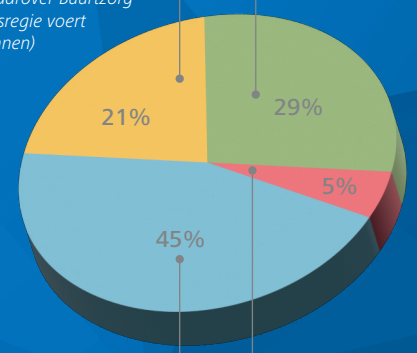
ONDERSTEUNING DOOR BUURTZORG JONG

Begeleiding én casusregie

Buurtzorg Jong begeleidt het gezin en daarnaast is specialistische jeugdhulp ingezet waarover Buurtzorg Jong casusregie voert (169 gezinnen)

Begeleiding

Buurtzorg Jong begeleidt het gezin zelf (226 gezinnen)



Casusregie

Buurtzorg Jong voert casusregie over de specialistische jeugdhulp die is ingezet (353 gezinnen)

Samenwerking gezinsvoogd

Buurtzorg Jong ondersteunt de gezinsvoogd die casusregie heeft vanuit een Jeugdbeschermingsmaatregel (41 gezinnen)

Het aantal gezinnen dat Buurtzorg Jong zelf begeleidt Dit stijgt van 387 gezinnen in 2022 naar 395 gezinnen in 2023.

Blijvende betrokkenheid na een Jeugdbeschermingsmaatregel Het aantal gezinnen waarbij Buurtzorg Jong samengewerkt heeft met een gezinsvoogd steeg de afgelopen jaren van 9 (2021) naar 25 (2022) naar 41 (2023). Buurtzorg Jong blijft betrokken wanneer er een Jeugdbeschermingsmaatregel wordt uitgesproken door de kinderrechter.

Vaker regie voeren over specialistische jeugdhulp We werken vaker samen met de huisarts en we helpen vaker gezinnen die worden afgeschaald vanuit de jeugdbescherming. In deze gezinnen zijn meestal aanbieders van specialistische jeugdhulp actief vanwege GGZ problematiek of complexe problemen. Ook is de bekendheid van Buurtzorg Jong toegenomen, waardoor we vaker gevraagd worden mee te denken met een aanbieder. Daardoor neemt het aantal gezinnen waarin we casusregie voeren toe (van 461 in 2022 naar 522 in 2023). De totale inzet van specialistische jeugdhulp neemt echter niet toe (zie 'verwijzen naar specialistische jeugdhulp').

INZET EIGEN NETWERK EN LOKALE PARTNERS

229

Verwijzingen door lokale partners

229 gezinnen (29%) werden doorverwezen naar Buurtzorg Jong door het onderwijs, huisartsen, consultatiebureau of kinderopvang. In 2022 waren dit 180 gezinnen (26%).

165

Inzet van het eigen netwerk of een vrijwilliger

Bij 165 gezinnen (21%) kon (een deel van) de hulpvraag worden beantwoord door het eigen netwerk of een vrijwilliger. In 2022 waren dit 140 gezinnen (20%).

121

Inzet van lokale partners voor gezinnen

Bij 121 gezinnen (15 %) kon een lokale partner worden ingezet om (een deel van) de hulpvraag te beantwoorden. In 2022 waren dit 145 gezinnen (21%).



TEVREDENHEID VAN DE GEZINNEN

In een exit-interview geven gezinnen waarvan we de ondersteuning afronden, feedback op de ondersteuning van Buurtzorg Jong. Het afgelopen jaar hebben 66 gezinnen meegewerkt aan het exit interview. Daaruit leren we onder andere dat de eenvoud en de korte lijnen erg gewaardeerd werden door ouders, maar ook dat sommige ouders behoefte hadden aan specialistisch aanbod dichterbij huis. Het gemiddelde cijfer dat de hulpverlening van Buurtzorg Jong kreeg was een 8,3. In 2023 zijn er drie klachten naar wederzijdse tevredenheid afgehandeld, daarnaast zijn er drie incidenten behandeld met betrekking tot verbale agressie en/of bedreigingen richting een medewerker.

HOE EEN SOCIAAL MEDISCHE INDICATIE HELPT

Marit heeft een vreselijke ervaring achter de rug met haar dochtertje Lisa (3). Lisa werd mishandeld door een oppas en door deze ervaring is er bij Marit (en vermoedelijk ook Lisa) sprake van trauma. Marit wil Lisa beschermen tegen nog meer negatieve ervaringen en leidt daardoor een teruggetrokken leven. Helaas heeft dit een negatieve invloed op de sociale ontwikkeling van Lisa. Via een lokale partner komen we in gesprek met Marit. Samen met Marit komen we tot de conclusie dat het goed voor Lisa zou zijn om naar de kinderopvang te gaan zodat ze meer contact heeft met andere kinderen. Maar Marit heeft geen werk en kan zelf de opvang niet betalen. Marit vindt het bovendien moeilijk om erop te vertrouwen dat het goed gaat bij de opvang. Door een tijdje te buurten en samen op te trekken krijgt Marit uiteindelijk vertrouwen in de hulpverleners. We maken een plan met Marit om haar netwerk te vergroten, hulp te zoeken voor het trauma en op zoek te gaan naar een baan. Via een SMI (Sociaal Medische Indicatie) kunnen we Marit ondertussen helpen om de opvang te financieren. Door de opvang te bezoeken bloeit Lisa steeds verder op. Marit heeft tijdens het halen en brengen contacten met andere ouders, waardoor ook haar wereld een beetje groeit.

EEN PEDAGOGISCHE CONTEXT

De jeugdhulpverlening is volop in ontwikkeling. Vanuit de landelijke overheid is er een Hervormingsagenda Jeugdzorg en een Toekomstscenario Kind- en Gezinsbescherming gekomen. Hiermee hoopt men de vraag naar jeugdhulp en jeugdbescherming terug te dringen en de kwaliteit te verbeteren. Ook binnen de teams van Buurtzorg Jong hebben we het afgelopen jaar de tijd genomen om ons te bezinnen en te reflecteren op ons werk.

We zien in de jeugdhulp dat de oorzaken van problemen steeds meer gezocht worden in het kind zelf. De analyse van wat er aan de hand is beperkt zich vaak tot meten, testen, classificeren en het kind vergelijken met het gemiddelde. Daardoor wordt het gemiddelde kind als norm gehanteerd en de oplossingen worden gezocht in het behandelen van het kind zelf.

De vraag naar individuele begeleiding en behandeling van kinderen is daardoor de afgelopen jaren steeds verder gestegen. Individuele behandeling is soms nodig. Daarnaast is het essentieel dat we onze focus verleggen van de kind zelf, naar het versterken van zijn omgeving.

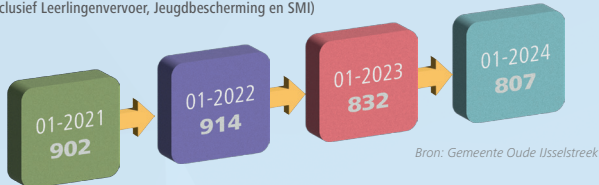
Daarvoor hebben we een pedagogische context nodig waarin variatie de norm wordt in plaats van het gemiddelde, zodat meer kinderen gedijen in hun eigen omgeving. Daar wil Buurtzorg Jong de komende jaren samen met de gemeente, het onderwijs en alle andere lokale partners aan bouwen.

We willen vaker samen met de schoolteams puzzelen voor kinderen bij wie het niet vanzelf gaat, onderling meer kennis uitwisselen en collectief aanbod ontwikkelen met- en binnen de school. Het doel hiervan is om samen met het onderwijs jeugdigen dusdanig te ondersteunen, dat zij zich goed kunnen ontwikkelen binnen de eigen context. Om dit proces te stimuleren, starten we in 2024 met een initiatief waarbij we extra uren investeren in het realiseren van de bovenstaande ambities.

Daarnaast gaan we in 2024 ouders stimuleren om vanaf het eerste contact met Buurtzorg Jong een steunfiguur te betrekken.

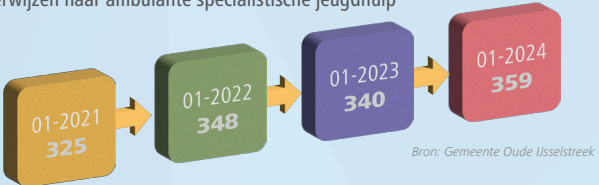
VERWIJZEN NAAR SPECIALISTISCHE JEUGDHULP

Verwijzen naar specialistische jeugdhulp (totaal)
(Exclusief Leerlingenvervoer, Jeugdbescherming en SMI)

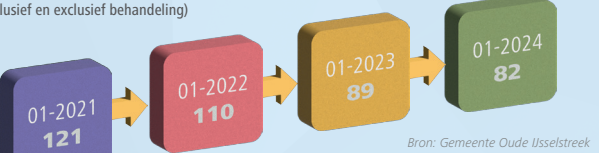


In de periode tussen 2021 en 2024 daalt het totaal aantal verwijzingen naar specialistische jeugdhulp van 902 naar 807.

Verwijzen naar ambulante specialistische jeugdhulp



Verwijzen naar jeugdhulp met verblijf
(inclusief en exclusief behandeling)



In de periode tussen 2021 en 2024 stijgt het totaal aantal verwijzingen naar ambulante vormen van specialistische jeugdhulp, het aantal verwijzingen naar jeugdhulp met verblijf daalt. Dit zou kunnen betekenen dat het lukt om met de inzet van ambulante vormen van hulp (zowel door Buurtzorg Jong zelf als door ambulante specialistische hulp) het aantal uithuisplaatsingen terug te dringen.

TOP 5 MEEST VOORKOMENDE VRAGEN



SAMENWERKEN MET HET ONDERWIJS

Het onderwijs is een belangrijk onderdeel van de pedagogische context waarin kinderen opgroeien. De verschillende scholen binnen de gemeente brengen regelmatig gezinnen in contact met Buurtzorg Jong en Buurtzorg Jong werkt als het nodig is samen met de school om kinderen te ondersteunen.



Toenemend aantal verwijzingen vanuit het onderwijs
Het onderwijs verwees 123 kinderen en jongeren naar Buurtzorg Jong. Dit is 17% van alle verwijzingen. Dit aantal is toegenomen t.o.v. 2022 (van 104 naar 123 jeugdigen).



Jeugdigen met schoolverzuim
Bij 47 jeugdigen waaraan Buurtzorg Jong ondersteuning bood was sprake van geheel of gedeeltelijk verzuim van school. Dit aantal is toegenomen ten opzichte van 2022 (van 39 naar 47 jeugdigen). Schoolverzuim was het afgelopen jaar een belangrijk thema in onze gesprekken met de gemeente en met het onderwijs. Dit heeft onder andere geleid tot meer gezamenlijke gesprekken met de leerplicht en school, tot het initiëren van onze pilot met het basisonderwijs (zie kader: Pedagogische Context). en tot het inkopen van een aanbieder met een passend aanbod.

COLLECTIEF AANBOD



'Kies' staat voor: Kind In Een Scheiding. In deze training leren kinderen van de trainers en van elkaar over het omgaan met de scheiding. Ook hun ouders worden hierbij betrokken. In 2023 organiseerden we twee keer een Kies training voor in totaal 10 kinderen.



Strongkids is een weerbaarheidstraining voor kinderen van de basisschool leeftijd. Tijdens deze training leren de kinderen nieuwe vaardigheden en steunen zij elkaar. We boden deze training in 2023 drie keer aan voor in totaal 23 kinderen.

OVERBRUGGINGSHELP

Buurtzorg Jong heeft aan **75** kinderen overbruggingshulp geboden

In 2022 waren dit 94 kinderen

Sinds de start van Buurtzorg Jong in 2020 zien we dit jaar voor het eerst een daling in het aantal keer dat Buurtzorg Jong ondersteuning moet bieden ter overbrugging van een wachtlijst bij een aanbieder. Ook de duur van de geboden overbruggingshulp nam af. In 2022 boden we bij 31 kinderen langer dan drie maanden overbruggingshulp, in 2023 waren dat 17 kinderen. We kunnen niet met zekerheid zeggen waardoor deze afname wordt veroorzaakt.



Jeugdbescherming
Bij 3 kinderen betrof het overbrugging naar de Jeugdbescherming

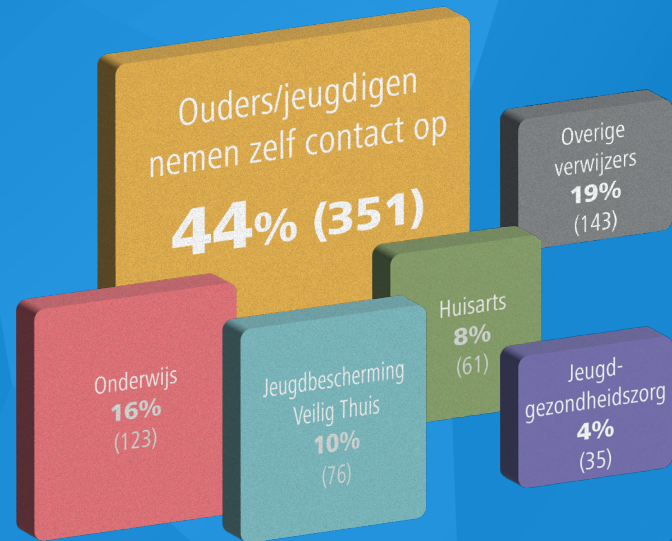
Jeugd-GGZ
Bij 28 kinderen betrof het overbrugging naar de J-GGZ

Overige aanbieders
Bij 44 kinderen betrof het overbrugging naar een andere aanbieder van specialistische jeugdhulp

ALS ALLES TEGELIJK MIS GAAT

Marcella en Cas zitten in een lastige situatie. Ze zijn door hun huisbaas op straat gezet en wonen nu met hun twee kinderen op een camping. Financiële problemen, werk, het vinden van een woning, de opvoeding en de leerprestaties van hun oudste kind geven hen allemaal kopzorgen. Het groeit Cas en Marcella boven het hoofd, waardoor ook hun onderlinge relatie en het geduld met de kinderen eronder gaat lijden. Gelukkig vinden zij hun weg naar de gemeente met hulp van de school. Het consultatiebureau, maatschappelijk werk, de wijkfunctionaris (Wmo), de school en Buurtzorg Jong werken intensief samen om Cas en Marcella te ondersteunen. Om het overzichtelijk te houden wordt er een aanspreekpunt aangewezen bij Buurtzorg Jong en gaan de verschillende partners als het even kan samen op huisbezoek. Er komt een gezamenlijk plan, waarin we samen met Marcella en Cas praktische oplossingen, het vergroten van hun netwerk en begeleiding opnemen. We beginnen bij de problemen die het meeste stress geven en werken zo stap voor stap toe naar een situatie waarbij Cas en Marcella het weer zelf kunnen behappen.

VERWIJZERS NAAR BUURTZORG JONG



Verwijzingen naar Buurtzorg Jong vinden altijd plaats na akkoord of met medeweten van ouders en/of jongeren. Onder 'overige verwijzers' vallen o.a. aanbieders van specialistische jeugdhulp, de kinderopvang, de politie en de gemeente (dit betreft gezinnen die voor 2020 bekend waren bij de gemeente).



We zien een stijging van het aantal verwijzingen vanuit de jeugdbescherming naar Buurtzorg Jong van 65 in 2022 naar 76 in 2023. Dit komt doordat het lokale team vaker wordt gevraagd om te ondersteunen vanwege personeelstekorten bij de jeugdbescherming.



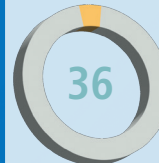
We zien een stijging van het aantal verwijzingen vanuit de huisarts of praktijkondersteuner naar Buurtzorg Jong van 38 in 2022 naar 61 in 2023. We zien dit als het resultaat van de investeringen die we samen met de gemeente hebben gedaan in de samenwerking met de huisartsenpraktijken.

VEILIGHEID



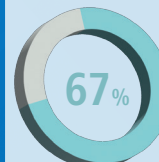
Veiligheidsplannen

Met 110 gezinnen (14%) maakten we veiligheidsafspraken om de veiligheid in het gezin te versterken en te monitoren. In 2022 waren dit er 84 (12%). Buurtzorg Jong ondersteunt gezinnen met veiligheidsvraagstukken vaker zelf. Het toenemende beroep dat gedaan wordt op de teams van Buurtzorg Jong om te ondersteunen bij zorgen rondom de veiligheid, vraagt een forse tijdsinvestering van de teams.



Jeugdbeschermingstafel (JBT)

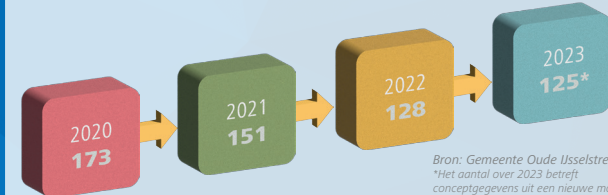
Voor 36 (5%) gezinnen hebben we een JBT geïnitieerd om samen met het gezin en de Raad voor de Kinderbescherming te bespreken hoe de veiligheid voor de kinderen kan worden verbeterd. In 2022 waren dit 26 (4%) gezinnen.



Onderzoek Raad voor de Kinderbescherming (RvdK)

In 67% van de gezinnen waar een JBT werd georganiseerd, leidde dit tot een onderzoek door de RvdK. Met de overige gezinnen werden nieuwe afspraken gemaakt om de veiligheid met hulp van Buurtzorg Jong te verbeteren. In 2022 was dit 73%

Aantal unieke kinderen met een Jeugdbeschermingsmaatregel



Gezinnen helpen bij zorgen over de veiligheid

De gemeente en Buurtzorg Jong zijn in gesprek over hoe we gezinnen willen helpen wanneer er zorgen zijn over de veiligheid. We zetten ons in om te werken vanuit vertrouwen en medemenselijkheid met de inwoners die het betreft. Daarbij hoort dat we gezinnen tijd geven en helpen om de zorgen weg te nemen (vertragen) en dat we bepaalde risico's accepteren, zodat we onnodig ingrijpen voorkomen (verdragen). In de loop van 2023 zijn we samen met de gemeente gestart met de ontwikkeling van een werkwijze (op basis van het toekomstscenario kind- en gezinsbescherming) die past bij de visie van de gemeente en Buurtzorg Jong. Hier gaan we in 2024 mee door.



Integrale vroeghulp (IVH) is een samenwerking tussen verschillende lokale partners die zich bezighouden met jonge kinderen. Zij vormen een multidisciplinair team rondom een gezin waar zorgen zijn over de ontwikkeling van een kind. Gezamenlijk maken zij een analyse en geven advies over de in te zetten hulp. In 2023 is IVH 7 keer ingezet, 5 trajecten werden weer afgesloten na het formuleren van een advies voor ouders en bij 2 gezinnen werd verdere ondersteuning ingezet.

Integrale Vroeghulp

Terug kijken

Stand van zaken ontwikkelpunten 2023

Mede naar aanleiding van de voorgenomen ontwikkelpunten realiseerde Buurtzorg Jong het volgende:

- Het aansluiten bij het statushouders overleg met verschillende lokale partners.
- Het intensiveren van de samenwerking met Stoer. Zo gingen we vaker in overleg met Stoer over gezinnen met financiële problemen en gaven we een presentatie over de Meldcode.
- Het overnemen van de aanvragen voor Sociaal Medische Indicaties (SMI) van de gemeente. Dit leidde tot een toename van de aanvragen, omdat Buurtzorg Jong de SMI vaker is gaan inzetten als onderdeel van een integraal plan voor een gezin in plaats van specialistische jeugdhulp.
- Het organiseren van structureel overleg met de intern begeleiders van Essentius en daar o.a. een presentatie geven over het werk van Buurtzorg Jong.
- Het intensiveren van de samenwerking met onze collega's van de Wmo.
- Het uitbreiden van onze kennis met de methodieken Geweldloos Verzet en Video Interactie Begeleiding (VIB) en deze expertise regelmatig inzetten om gezinnen te ondersteunen.
- Het evalueren van onze samenwerking met Veilig Thuis en het maken van verbeterafspraken. Dit leidde in 2023 tot een vruchtbare samenwerking rondom een aantal gezinnen waarover meldingen binnenkwamen bij Veilig thuis

Ontwikkelpunten voor 2024

Voor 2024 staan de volgende ontwikkelpunten op de planning van Buurtzorg Jong:

- Het scheidingsloket gedurende het jaar verder uitwerken.
- Ons KIES aanbod doorontwikkelen waarbij we het gaan aanbieden op- en samen met school.
- In 2023 hebben we gesproken met scholen en de gemeente over prestatiedruk die kinderen en jongeren ervaren, normaliseren en contextueel werken. We starten in 2024 een pilot met het basisonderwijs, waarbij we ons meer verbinden aan de schoolteams (zie kader: Pedagogische Context).
- We verdiepen onze samenwerking met kinderopvangorganisatie Humankind. We geven zowel aan medewerkers als aan ouders een presentatie over het werk van Buurtzorg Jong en wisselen kennis uit.
- We blijven net als vorig jaar samen met de gemeente werken aan een werkwijze rondom veiligheid die past bij het toekomstscenario kind- en gezinsbescherming en bij de visie van de gemeente
- We gaan in gesprek met HuisartsenCentrum Ulft en maken afspraken over hoe we samen kinderen en gezinnen uit de gemeente het beste kunnen ondersteunen.