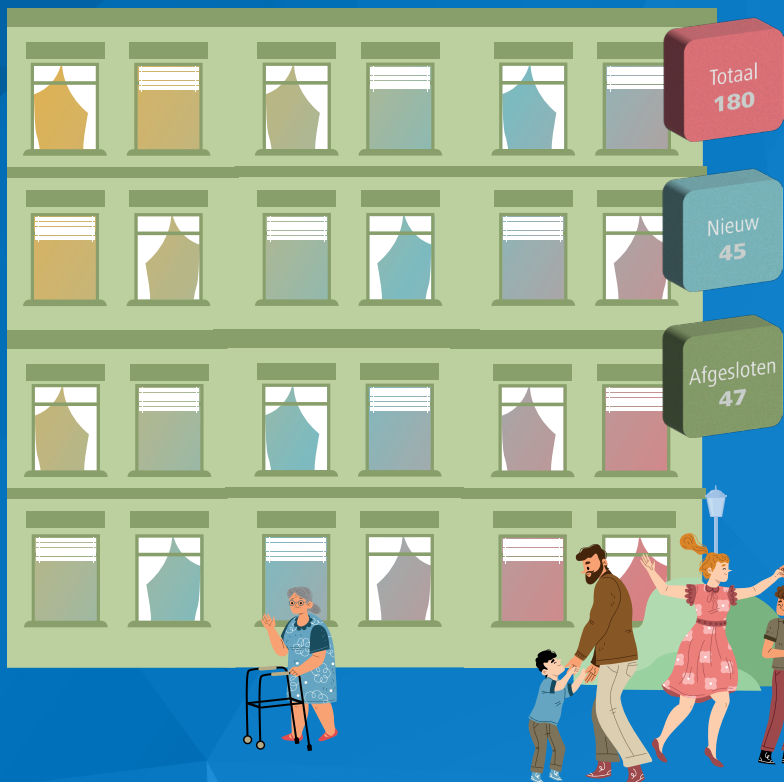


VOOR L-KAAR

HULP EN ONDERSTEUNING OP DE L-FLAT 2024



In 2024 kregen in totaal 180 huishoudens ondersteuning van team Voor L-Kaar. In 2023 waren dit 182 huishoudens. Naast de 180 huishoudens die in 2024 met enige regelmaat ondersteuning kregen van het team zijn er dagelijks bewoners die binnenlopen voor een korte vraag.

In 2024 hebben 45 huishoudens die nog niet bekend waren bij het team hulp gevraagd aan team Voor L-Kaar.

Bij 47 huishoudens kon de hulp worden afgesloten. In 2023 waren dit 67 huishoudens.

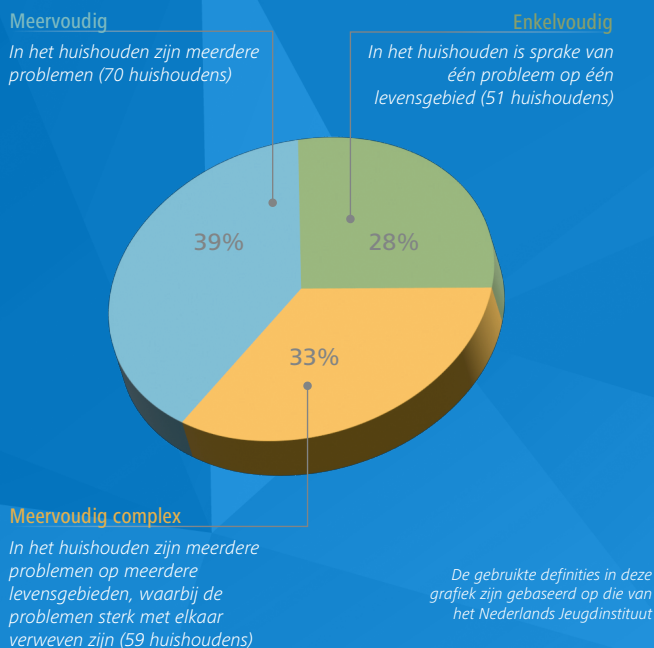
Nieuwe hulpvragen van bekende bewoners
Inmiddels zijn de meeste huishoudens bekend bij het team. Als huishoudens waarbij de hulp is afgesloten een nieuwe vraag stellen, wordt deze niet als nieuw geregistreerd.

Informatie en advies
Naast het bieden van hulp is het team een vraagbaak voor bewoners en samenwerkingspartners die informatie of advies vragen. Bewoners bellen aan bij het team of spreken hen op de galerij. Ook kunnen ze bellen, mailen of appen.

Voor L-Kaar is een gezamenlijk initiatief van de gemeente Zeist en Buurtzorg Jong, ontwikkeld binnen het bredere project Volenhove Vooruit. Team Voor L-Kaar Fase 2 is gestart in juni 2023 en loopt naar verwachting tot in ieder geval eind 2027. De L-Flat is een dynamische en diverse woonomgeving waar altijd activiteit en ontmoeting is. De flat bestaat volledig uit sociale huurwoningen. Veel bewoners hadden een hoge drempel om steun te vragen, zowel aan elkaar als bij beschikbare voorzieningen. Met de inzet van team Voor L-Kaar verlaagt de gemeente Zeist deze drempel door aan bewoners in de L-flat ter plekke ondersteuning te bieden. Door positieve ervaringen op te doen met ondersteuning van Voor L-kaar groeit het vertrouwen om voor allerlei vragen en problemen ondersteuning te zoeken. Als het even kan, organiseert het team sociale steun tussen bewoners, familie, vrienden en vrijwilligers. Dit leidt over het algemeen tot de meest toekomstbestendige oplossingen. De nabijheid en persoonlijke relaties die het team opbouwt met de bewoners en lokale partners zorgen voor aantoonbare positieve resultaten zoals ook blijkt uit diverse onderzoeken naar het project.

In 2024 hebben we samen met bewoners, MeanderOmnium en het Inloophuis Kerk en Samenleving meerdere verbindende activiteiten georganiseerd. Over deze ontwikkelingen en meer, vertellen we in dit jaarverslag over 2024.

COMPLEXITEIT VAN DE PROBLEMEN



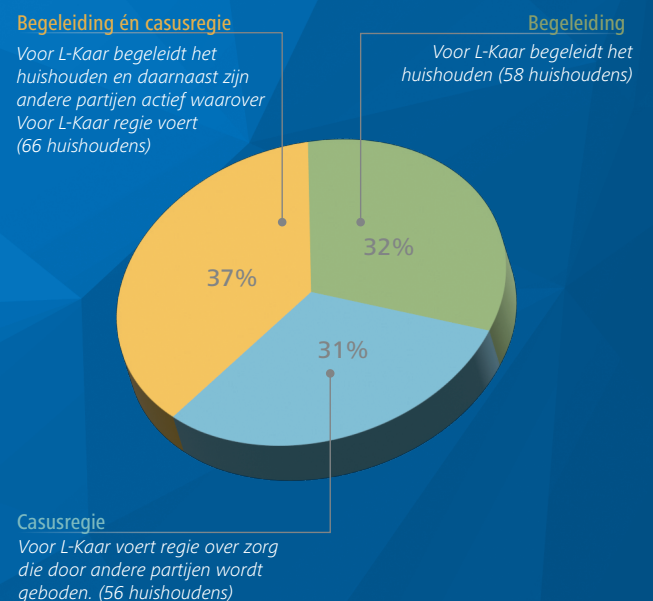
LISA EN AHMED

Lisa en Ahmed wonen samen met hun twee dochters, Noor en baby Layla, in de L-Flat. Hun oudste dochter, Yasmin, is eerder uit huis geplaatst vanwege ernstige zorgen over haar welzijn en veiligheid. Het gezin heeft al langere tijd te maken met complexe problemen, waaronder relatieproblemen, huishoudelijke verwaarlozing en zorgen rondom de kinderen. De zorgen werden opnieuw urgent toen er meldingen kwamen over de veiligheid van Noor. Team Voor L-Kaar signaleerde dat het huis vervuld was en vol lag met spullen, wat een onveilige situatie voor de kinderen creëerde. Daarnaast werd duidelijk dat de spanningen tussen Lisa en Ahmed toenamen. In samenwerking met het Veiligheidsteam in Zeist werd de situatie besproken en werd er hulp ingeschakeld via Santé (thuisbegeleiding) en Youké. Door Veilig Thuis en Voor L-Kaar werden gesprekken gevoerd met ouders en met andere betrokken hulpverleners. Het doel was het stabiliseren van de situatie en de veiligheid van de kinderen te optimaliseren. Door de goede samenwerking zijn we in staat om adequaat te reageren op de wisselende dynamiek in de relatie van ouders. Hierdoor lukt het om de stabiliteit voor de kinderen zo goed mogelijk te bewaren. We voorkomen dat de onveiligheid toeneemt.

Lees het onderzoek van de GGD Regio Utrecht



SOORT HULP DOOR VOOR L-KAAR



Een lichtje in December

In december bundelden Voor L-Kaar, het Inloophuis Kerk en Samenleving en MeanderOmnium hun krachten om in de donkere dagen voor de jaarwisseling ontmoeting en sociale verbinding te stimuleren. Voor L-Kaar bakte oliebolletjes, het Inloophuis Kerk en Samenleving zorgde voor warme dranken en koekjes, en MeanderOmnium organiseerde spelletjes voor de kinderen. Voor meerdere mensen was dit het enige sociale contact tijdens de feestdagen. Zo brachten we een beetje licht en gezelligheid op het plein voor de L-Flat.



Een praatje na de vakantie

Op de eerste schooldag na de zomervakantie zette Voor L-Kaar een kraam op het plein, strategisch geplaatst langs de looproute naar school. Hier werden fruitsmoothies uitgedeeld aan passerende gezinnen waarbij het team informeel in gesprek ging over de vakantie en de overgang naar het nieuwe schooljaar. Zo kregen we de kans om in contact te komen met mensen waarbij de drempel om hulp te vragen hoog is.



VERWIJZERS NAAR TEAM VOOR L-KAAR



Verwijzingen naar Voor L-Kaar gebeuren altijd na akkoord of met medeweten van de betrokkenen. Voorbeelden van partners uit het 'voorgelichte veld' zijn scholen, huisartsen en welzijnsorganisaties. Onder 'overige verwijzers' vallen onder andere tweedelijns aanbieders en de politie.

Het aantal bewoners dat zelf contact zoekt met team Voor L-kaar (zonder een verwijzing door één van onze samenwerkingspartners) nam toe van 43 in 2023 (24%) naar 51 in 2024 (28%).

Voor L-Kaar heeft vaker de regie
Team Voor L-Kaar is steeds vaker betrokken bij bewoners met complexe problemen, wat leidt tot een gestage toename van het aantal huishoudens waarbij we samenwerken met gespecialiseerde zorg (117 in 2023 en 122 in 2024). Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan Altrecht, Praktijk HSN, Kwintessens of Reinaerde. Daardoor neemt het team vaker de rol van casusregisseur op zich, waarbij specialisten de inhoudelijke ondersteuning verzorgen.

SOCIALE STEUN: VRAAG EN AANBOD

Komend jaar wil team Voor L-Kaar het initiatief nemen om een vraag- en aanbod bord te plaatsen, in samenwerking met de RSD en Buren voor Buren. Dit prikboard biedt bewoners dan de mogelijkheid om praktische hulpvragen te stellen of juist ondersteuning aan te bieden. Daarnaast wordt onderzocht of een digitale variant haalbaar is. In de beginfase coördineert team Voor L-Kaar het bord, met het doel om deze verantwoordelijkheid op termijn over te dragen aan de bewoners van de L-Flat zelf.

SAMENWERKEN AAN VEILIGHEID

Team Voor L-Kaar werkt nauw samen met het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG), het Sociaal Team (ST), het Veiligheidsteam, Veilig Thuis en de Jeugdbescherming (SAVE) bij huishoudens waar veiligheidsvraagstukken spelen. Op dit moment gebeurt dit vooral op afroep bij specifieke veiligheidsvragen. In 2025 wil Voor L-Kaar toewerken naar een efficiënte samenwerking met het Veiligheidsteam van de gemeente.

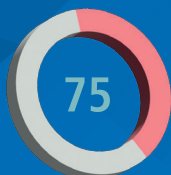
SAMENWERKEN MET (LOKALE) PARTNERS



Verwijzingen door lokale partners
114 huishoudens (63%) werden doorverwezen naar Voor L-Kaar door het onderwijs, huisartsen, CJG, ST of de woningcorporatie. In 2023 waren dit 123 huishoudens (68%). Deze lichte daling komt doordat meer inwoners zich melden bij het team zonder tussenkomst van een verwijzer.



Samenwerken met een tweedelijns aanbieder
Bij 95 huishoudens (53%) was naast Voor L-Kaar een tweedelijns aanbieder vanuit de Jeugdwet of de WMO betrokken waarmee we hebben samengewerkt. In 2023 waren dit 94 huishoudens (52%).



Inzet van lokale partners voor huishoudens
Bij 75 huishoudens (42%) kon een lokale partner worden ingezet om (een deel van) de hulpvraag te beantwoorden. In 2023 waren dit 79 huishoudens (43%). Ondanks dat we steeds meer bewoners met complexe problemen ondersteunen, blijven we succesvol lokale steun inzetten waar dat kan.

PATRICK

Patrick (41) kwam in februari 2022 bij ons in beeld na zijn verhuizing naar de L-Flat, via een overdracht vanuit de gemeente Utrecht. Zijn ondersteuning verliep met ups en downs; periodes van contact werden afgewisseld met periodes dat Patrick uit contact ging. Zijn hulpvragen lagen bij het opbouwen van een sociaal netwerk in Zeist, ondersteuning bij administratieve taken en het vinden van een zinvolle dagbesteding. Wanneer er contact was, lukte het om samen post te openen en vervolgacties te bepalen, zoals het aanvragen van een oogtest, het vernieuwen van zijn rijbewijs en het zoeken naar werk. Maar zodra een actie niet lukte of hij een afspraak miste, volgde een periode dat hij geen contact met het team wilde. Dit leidde geregeld tot zorgen, waarop verschillende interventies werden ingezet. We hielden contact met zijn moeder en vrienden, schakelden de wijkagent en WvGGZ-adviseur in en werkten samen met de RSD rondom participatie en uitkering. We bleven wekelijks langsgaan, aanbellen en proactief contact zoeken, wat steeds kleine momenten van hernieuwd contact opleverde. Uiteindelijk beseftte Patrick dat zijn alcoholverslaving de onderliggende oorzaak van zijn problemen was. Nu hij openstaat voor hulp, is hij aangemeld bij Jellinek. Maar een obstakel voor de opname was de zorg voor Patrick's kat. Gelukkig vonden we voor hem een L-Flat bewoner die deze zorg op zich kon nemen. Wij blijven hem begeleiden tijdens zijn behandeling en de nazorg om ervoor te zorgen dat zijn hersteltraject slaagt.

Een unieke werkwijze op een unieke plek

Voor L-Kaar is een initiatief van de gemeente en Buurtzorg Jong met een unieke visie en werkwijze waarbij de nadruk ligt op presentie, sociale steun, mensen met elkaar verbinden, het voorkomen van problemen en samenwerken met lokale partners. Dit organiseren we vanuit een team aanwezig op de L-Flat met ruimte voor professionele autonomie, zodat snel en flexibel kan worden ingespeeld op de behoeften van bewoners. Het team richt zich op het opbouwen van vertrouwen, het sociale netwerk en het versterken van de sociale en pedagogische basis in de wijk. Individuele professionele interventies zetten we in als dat nodig is. De werkwijze van Buurtzorg Jong maakt het mogelijk om dit aanbod in de L-Flat vorm te geven.

De toename van het aantal complexe vraagstukken heeft tot gevolg dat onze werkzaamheden zich wat vaker richten op casusregie. Dit vraagt om een voortdurende balans tussen het bieden van laagdrempelige ondersteuning en het inspelen op de toenemende zorgbehoefte. Dankzij onderlinge afstemming en gerichte keuzes lukt het ons tot nu toe om deze balans te behouden.

Zowel de gemeente, Woongroen als team Voor L-Kaar signaleren een vergelijkbare behoefte bij de bewoners van de Geroflat. Buurtzorg Jong is in gesprek met de gemeente over de mogelijkheden om dit te realiseren.



Lees meer over
team Voor L-Kaar



Kleding shoppen op de flat

In april organiseerde Voor L-Kaar samen met het Inloophuis Kerk en Samenleving een kledingbeurs om geld in te zamelen voor Fonds Kinderhulp. Via ons netwerk verzamelden we kleding en transformeerden het kantoor van Voor L-Kaar tot een echte kledingwinkel. In het inloophuis konden bezoekers hun nagels laten lakken of hun haar laten vlechten en in portiek 7 verzorgden MeanderOmnium en Buren voor burens kinderactiviteiten. De belangstelling was zo groot dat er zelfs een wachtlijn ontstond! De beurs zorgde voor veel ontmoeting en gezelligheid, en na afloop ontvingen we enthousiaste reacties van bewoners met het verzoek om deze actie te herhalen.



MENSTRUATIE UITGIFTE PUNT (MUP)

Met steun van het Inloophuis Kerk en Samenleving en het Stadslab faciliteert team Voor L-Kaar een kastje met menstruatie materialen voor bewoners die deze moeilijk kunnen aanschaffen. Het Stadslab en het Inloophuis zorgen voor de aanvulling van de voorraad, terwijl team Voor L-Kaar het kastje tijdens de openingstijden voor het kantoor plaatst.

BEWONERS ZIJN TEVREDEN OVER VOOR L-KAAR

In een exit-interview geven huishoudens waarvan de ondersteuning wordt afgerond feedback op de dienstverlening van Voor L-Kaar. Voor L-Kaar kreeg tijdens de interviews een gemiddeld rapportcijfer van 9,3.

In 2024 zijn er geen klachten ingediend over het team. Wel waren er enkele incidenten rond de L-Flat die, hoewel niet direct gerelateerd aan de ondersteuning door Voor L-Kaar, grote impact hadden op de bewoners. In samenwerking met de gemeente en partners is een plan opgesteld om de bewoners in dergelijke situaties zo goed mogelijk te ondersteunen.

TOP 5 MEEST VOORKOMENDE PROBLEMATIEK



Initiële hulpvraag is anders dan de uiteindelijke hulpvraag

We zien grote verschillen tussen de initiële hulpvraag en de gebieden waarop we uiteindelijk ondersteuning bieden. Juist vragen over de opvoeding en mentale gezondheid staan bovenaan deze top 5, terwijl de initiële hulpvraag vaker praktisch van aard is.



Mentale gezondheid speelt vaker een rol

Ten opzichte van 2023 zien we een toename van het aantal huishoudens met vragen over mentale/psychische gezondheid (van 47% in 2023 naar 52% in 2024)

MARJOLEIN

Marjolein (47) leeft met niet-aangeboren hersenletsel (NAH) en ervaart grote uitdagingen op het gebied van energieverdeling en prikkelverwerking. In eerste instantie kreeg ze ambulante specialistische begeleiding om structuur in haar dag aan te brengen. Na verloop van tijd merkte Marjolein echter dat de gesprekken haar te veel energie kostten, waardoor er weinig ruimte overbleef voor andere activiteiten. Tijdens de kerstborrel van Voor L-Kaar, het Inloophuis en MeanderOmnium zette Marjolein een grote stap door langs te komen, ondanks de vele prikkels van mensen en muziek. In een kort gesprek gaf ze aan dat schilderen altijd een belangrijke hobby voor haar was geweest en dat ze dit graag weer wilde oppakken. Direct werd een koppeling gemaakt met het Inloophuis, waar schildercursussen worden aangeboden. Sinds kort neemt Marjolein deel aan de cursus, met duidelijke afspraken over prikkel beheersing: een stille werktafel en de mogelijkheid om eerder te vertrekken. Dit geeft haar meer controle en helpt haar om uit het isolement te stappen. Voor L-Kaar monitort hoe deze activiteiten bijdragen aan Marjoleins welzijn. De ambulante begeleiding is afgesloten, en er staat nu elke drie maanden een evaluatiegesprek gepland. In de toekomst wil Marjolein ook naailessen proberen.



Ontwikkelpunten voor 2025

Voor 2025 staan de volgende ontwikkelpunten op de planning van Voor L-Kaar:

- Samen met RSD en Buren voor Buren een vraag- en aanbod bord ontwikkelen.
- Voor L-Kaar wil in samenwerking met Woongroen en Buren voor Buren een werkwijze ontwikkelen om nieuwe bewoners wegwijs te maken in de wijk. Met het veiligheidsteam regelmatig een gezamenlijk casusoverleg organiseren. Een samenwerking opbouwen met de brugfunctionarissen van de omliggende scholen.
- In gesprek met de gemeente over hoe de succesvolle werkwijze van team Voor L-Kaar in de L-Flat, en zo mogelijk voor de Geroflat, in de toekomst voortgezet kan worden.
- In samenwerking met het Inloophuis van Kerk en Samenleving, MeanderOmnium en de gemeente een collectief aanbod ontwikkelen op het gebied van Opgroeien en opvoeden.

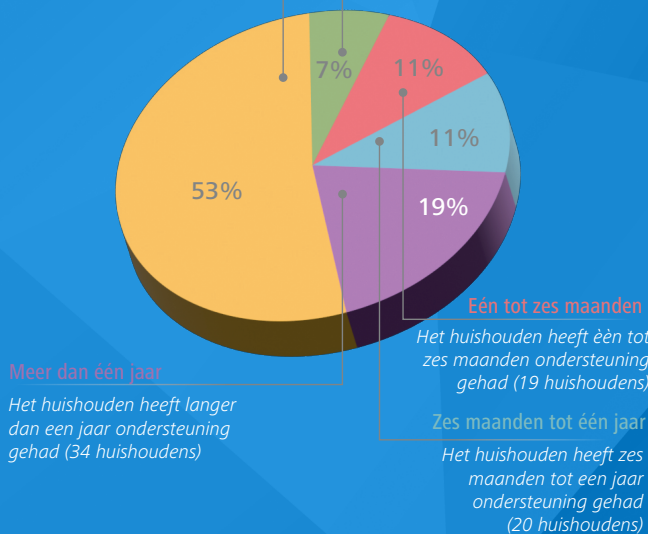
DUUR VAN DE ONDERSTEUNING DOOR VOOR L-KAAR

Meer dan twee jaar

Het huishouden heeft langer dan twee jaar ondersteuning gehad (95 huishoudens)

Minder dan één maand

Het huishouden heeft minder dan een maand ondersteuning gehad (12 huishoudens)



Meer dan één jaar

Het huishouden heeft langer dan een jaar ondersteuning gehad (34 huishoudens)

Het huishouden heeft zes maanden tot een jaar ondersteuning gehad (20 huishoudens)



Vaker langdurig meelopen

Het vertrouwen van de bewoners in het team neemt toe, waardoor vaker ondersteuning wordt gevraagd bij complexere vraagstukken. We merken op dat het aandeel eenvoudige hulpvragen en kortdurende trajecten afneemt. Het aantal huishoudens dat minder dan een jaar ondersteuning krijgt, is aanzienlijk gedaald (127 in 2022, 76 in 2023 en 29 in 2024). Bij complexe problemen is langdurige begeleiding vaak noodzakelijk om ervoor te zorgen dat de bewoners weer verder kunnen. Problemen zijn niet altijd op te lossen en dan is de ondersteuning erop gericht om bewoners ermee te leren omgaan. De intensiteit van de ondersteuning varieert. Soms is deze tijdelijk intensief, waarna de bewoner weer zelfstandig verder kan. Doordat bewoners kunnen terugvallen op een vertrouwde, eenvoudig te bereiken, contactpersoon die hun situatie goed kent, kan het team bij nieuwe problemen snel en doeltreffend handelen.

PLUKJASSEN

Het Stadslab leverde in 2024 een aantal zogenaamde plukjassen aan team Voor L-Kaar. Dit zijn warme winterjassen die schoon en netjes verpakt in de openbare ruimte worden opgehangen. Mensen met een krappe beurs kunnen zonder dat het opvalt een jas meenemen (plukken).

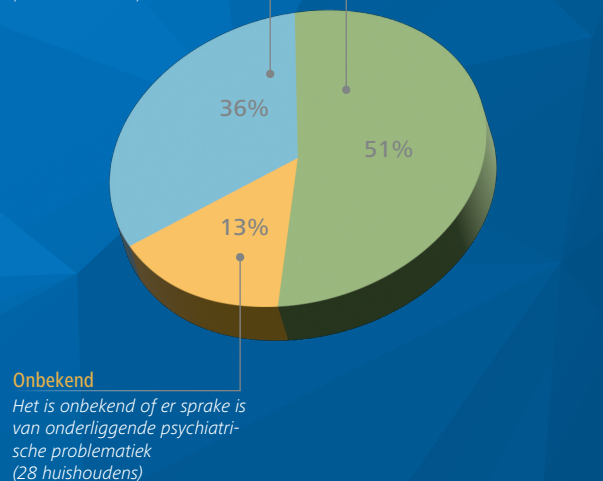
ONDERLIGGENDE GGZ PROBLEMATIEK

Geen GGZ problematiek

Er is geen sprake van onderliggende psychiatrische problematiek (58 huishoudens)

GGZ problematiek

Er is sprake van onderliggende psychiatrische problematiek (94 huishoudens)



Onbekend

Het is onbekend of er sprake is van onderliggende psychiatrische problematiek (28 huishoudens)



Meer huishoudens met onderliggende GGZ problematiek

Naarmate meer huishoudens met complexe problematiek ondersteuning kregen van team Voor L-Kaar, nam ook het aantal huishoudens toe waar GGZ-problematiek, zoals depressie of persoonlijkheidsstoornissen, een rol speelt. In 2024 lijkt deze stijging zich te stabiliseren, en blijft het aantal huishoudens met GGZ-problematiek dat bij Voor L-Kaar bekend is, nagenoeg gelijk aan 2023 (het betrof 93 huishoudens in 2023 en 94 in 2024).



Voor L-Kaar is een
initiatief van de
gemeente Zeist en
BUURTZORG JONG

Terug kijken

Stand van zaken ontwikkelpunten 2024

Mede naar aanleiding van de voorgenomen ontwikkelpunten realiseerde Voor L-Kaar het volgende:

- Meer en intensiever samenwerken met Buren voor Buren, MeanderOmnium en het Inloophuis Kerk en Samenleving.
- Het samen met bewoners en partners organiseren van verbindende activiteiten op en rond de flat.
- Het uitnodigen van steunfiguren uit het netwerk van bewoners tijdens gesprekken over hun ondersteuning.
- We brachten onze kennis en expertise in tijdens themabijeenkomsten bij het inloophuis Kerk en Samenleving over opvoeding, omgaan met geld en het sociale netwerk.

Vooruit kijken