

BUURTZORG JONG

TIEL WEST, PASSEWAAIJ EN KERNEN 2024



Totaal
401

In 2024 heeft Buurtzorg Jong aan 401 gezinnen ondersteuning geboden. In 2023 waren dit in totaal 382 gezinnen.

Nieuw
203

In 2024 kregen 203 gezinnen die nog niet bekend waren bij Buurtzorg Jong hulp van het team. In 2023 waren dat 196 gezinnen. De instroom van nieuwe gezinnen is dus licht gestegen.

Afgesloten
174

Bij 174 gezinnen werd de hulp afgesloten. In 2023 waren dat 160 gezinnen. Het aantal gezinnen dat zonder hulp verder kon is dus iets gestegen.

Informatie en advies

Naast het bieden van jeugdhulp zijn de teams een vraagbaak voor gezinnen, jongeren, scholen en samenwerkingspartners die informatie of advies vragen over opvoeden en opgroeien.

Buurtzorg Jong Tiel biedt jeugdhulp in de wijken Tiel West, Tiel Passewaaij en de omliggende dorpen. De jeugd- en gezinswerkers ondersteunen ouders en jeugdigen bij vragen rondom veilig en gezond opgroeien. Dit varieert van een eenmalig advies tot intensieve en langdurige hulp bij complexe gezinssituaties en zorgen over de veiligheid van kinderen. Vooral bij dat laatste zien we dat er steeds vaker een beroep op de teams wordt gedaan. Wanneer de situatie daarom vraagt, schakelen we specialistische jeugdhulp in en volgen we de behandeling actief. We werken nauw samen met betrokken lokale partners om kinderen en jongeren te ondersteunen binnen hun eigen gezin, school en buurt.

In 2024 lag de focus op de voorbereidingen van de overname van het wijkteam Tiel Noord-Oost, die in 2025 is voltooid. Daarnaast hebben we intensief samengewerkt met scholen binnen het project Buurtzorg Jong op School, mede gefinancierd door het Nationaal Programma Onderwijs (NPO).

Meer hierover en over andere ontwikkelingen leest u in ons jaarverslag 2024.

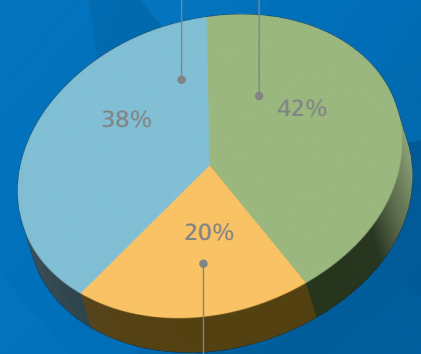
COMPLEXITEIT VAN DE PROBLEMATIEK

Meervoudig

In het gezin zijn meerdere problemen (151 gezinnen)

Enkelvoudig

In het gezin is sprake van één probleem op één levensgebied (169 gezinnen)



Meervoudig complex

In het gezin zijn meerdere problemen op meerdere levensgebieden. Waarbij de problemen met elkaar verweven zijn (81 gezinnen)

De gebruikte definities in deze grafiek zijn gebaseerd op die van het Nederlands Jeugdinstituut

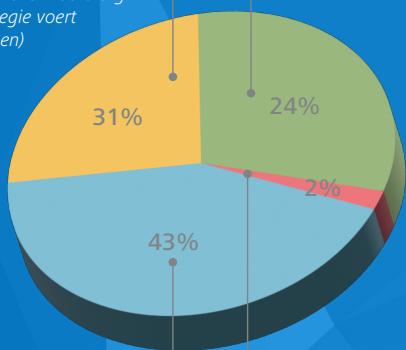
SOORT ONDERSTEUNING DOOR BUURTZORG JONG

Begeleiding én casusregie

Buurtzorg Jong begeleidt het gezin en daarnaast is specialistische jeugdhulp ingezet waarover Buurtzorg Jong casusregie voert (124 gezinnen)

Begeleiding

Buurtzorg Jong begeleidt het gezin zelf (96 gezinnen)



Casusregie

Buurtzorg Jong voert casusregie over de specialistische jeugdhulp die is ingezet (172 gezinnen)

Samenwerking gezinsvoogd

Buurtzorg Jong ondersteunt de gezinsvoogd die casusregie heeft vanuit een Jeugdbeschermingsmaatregel (9 gezinnen)

KEVIN

Enkele weken voor zijn 18e verjaardag ontvangt Buurtzorg Jong een zorgmelding over Kevin via Veilig Thuis. Na een hevige escalatie thuis, waarbij Kevin dreigde uit het zolderraam te springen en met een mes zwaaide, schakelden zijn ouders de politie in. Veilig Thuis neemt contact op met Buurtzorg Jong om een veiligheidsplan met het gezin te maken. In overleg met Kevin, zijn ouders en betrokken professionals wordt door Buurtzorg Jong een veiligheidsplan opgesteld om de directe onveiligheid te verminderen. Dat doen we aan de hand van Signs Of Safety, een methode waarin we samenwerken met alle betrokkenen om de zorgen te verminderen. Wanneer hierdoor de eerste onveiligheid gestabiliseerd is, kijken we verder naar een plan voor de langetermijn. Buurtzorg Jong zoekt samen met de gezinsleden naar specialistische zorg die hen helpt om de onderlinge relaties verder te verbeteren. Buurtzorg Jong blijft ondertussen het aanspreekpunt en sluit aan bij evaluatiegesprekken met de betrokken hulpverleners. Indien nodig blijft de ondersteuning doorlopen tot maximaal 23 jaar.

INZET EIGEN NETWERK EN LOKALE PARTNERS



Verwijzingen door lokale partners

110 gezinnen (27%) werden doorverwezen naar Buurtzorg Jong door het onderwijs, huisartsen, consultatiebureau of kinderopvang. In 2023 waren dit 92 gezinnen



Inzet steunfiguur uit de eigen omgeving

Bij 83 gezinnen (21%) maakte de inzet van een steunfiguur uit de eigen omgeving van het gezin of een vrijwilliger, onderdeel uit van de geboden hulp.



Inzet van lokale partners voor gezinnen

Bij 132 gezinnen (33%) kon een lokale partner worden ingezet om (een deel van) de hulpvraag te beantwoorden. In 2023 waren dit 112 gezinnen.



De afgelopen jaren zagen we een toename van de complexiteit. In 2024 was er geen sprake meer van grote verschuivingen ten opzichte van 2023 in de verhouding tussen enkelvoudige, meervoudige en meervoudig complexe vragen. We zagen een lichte toename van het aantal enkelvoudige vragen (van 35% naar 42%), waarbij het aantal meervoudig complexe vragen vrijwel gelijk bleef (84 in 2023 en 81 in 2024).

TEVREDENHEID VAN DE GEZINNEN

In een exit-interview geven gezinnen na afronding van de ondersteuning feedback op de hulp van Buurtzorg Jong. In 2024 namen 15 gezinnen hieraan deel. Ouders waardeerden de ondersteuning als professioneel en betrokken, maar gaven aan dat de wachttijd een uitdaging blijft en dat zij liever direct advies ontvangen. De hulpverlening kreeg gemiddeld een 9,1 als beoordeling.

KLACHTEN EN INCIDENTEN

In 2024 kregen we 2 klachten die naar wederzijdse tevredenheid zijn afgehandeld. Er zijn vier incidenten behandeld, waarbij sprake was van verbale agressie richting een medewerker en dreiging met wapengeweld. Uiteraard hebben we in deze situatie de politie betrokken.

POP POLI

De POP-poli (Psychiatrie, Obstetrie en Pediatrie) is een samenwerkingsverband in Ziekenhuis Rivierland dat is bedoeld voor gezinnen met een kindervens of een zwangerschap, waarbij sprake is of was van psychiatrische of andere problematiek die een risico kan vormen voor het kind. Sinds vorig jaar neemt een jeugd- en gezinswerker van Buurtzorg Jong deel aan het overleg binnen de POP-poli.

Deze samenwerking begon in 2023 als pilot en is in 2024, na een positieve evaluatie, verlengd. De aanwezigheid van Buurtzorg Jong is van meerwaarde, omdat we sommige gezinnen al kennen en daardoor sneller kunnen bijdragen aan een oplossing. Tegelijkertijd roept de samenwerking vragen op over hoe deze binnen de kaders van de privacywetgeving optimaal kan worden vormgegeven. In 2025 experimenteren we daarom met een andere vorm, waarbij de vaste jeugd- en gezinswerker van het gezin met toestemming van de betrokkenen bij de bespreking aansluit.



VERSTERKEN VAN VEILIGHEID IN GEZINNEN



Veiligheidsplannen

Met 101 gezinnen (25%) maakte het team veiligheidsafspraken om de veiligheid te versterken en te monitoren. In 2023 waren dit 84 gezinnen (22%). Net als vorig jaar zien we een forse toename van het aantal gezinnen dat Buurtzorg Jong zelf ondersteunt als er zorgen zijn over de veiligheid van de kinderen.



Jeugdbeschermingstafel (JBT)

Voor 17 gezinnen hebben we een Jeugdbeschermingstafel geïnitieerd om samen met het gezin en de Raad voor de Kinderbescherming te bespreken hoe de veiligheid voor de kinderen kon worden verbeterd. In 2023 waren dit 13 gezinnen

HET LOKALE TEAM BIJ ZORGEN OVER VEILIGHEID

De afgelopen jaren zien we een stijging van het aantal gezinnen dat Buurtzorg Jong ondersteunt als er sprake is van een (dreigende) onveilige situatie thuis. De toename komt deels door de hoge werkdruk bij de jeugdbescherming. Anderzijds sluit deze ontwikkeling aan bij de ambities van het Toekomstscenario Kind- en Gezinsbescherming. We zien het als een positieve stap dat het team betrokken blijft als er sprake is van onveiligheid en dat jeugdbescherming en Veilig Thuis veel meer een ondersteunende rol hebben. Deze nieuwe situatie vraagt een forse tijdsinvestering van de teams en het brengt nieuwe inhoudelijke uitdagingen met zich mee. Buurtzorg Jong werkt binnen het zogenaamde vrijwillige kader, waarbij ouders en jongeren (vanaf 16 jaar) zelf de verantwoordelijkheid houden en de mogelijkheid hebben om te beslissen welke hulp zij willen c.q. accepteren. Er is sprake van een gelijkwaardige samenwerking en onderling vertrouwen. De nieuwe rol van Buurtzorg Jong vraagt om een verschuiving in denken en doen. We moeten accepteren dat we niet alle situaties kunnen beïnvloeden en dat niet ingrijpen soms beter is dan wel ingrijpen. Dit is een belangrijke balans waar we continu alert op blijven.

Bekijk het richtinggevend kader lokale teams



INTEGRAAL SAMENWERKEN VOOR EEN GEZIN

De oorzaken van problemen die kinderen ervaren liggen lang niet altijd bij het kind zelf, maar regelmatig in hoe het gaat met hun ouders. Daarom werken we samen met andere domeinen wanneer dat nodig is.

35

Ouders met psychiatrische problemen

Bij 35 gezinnen speelden psychiatrische problemen of verslavingsproblematiek van ouders een grote rol bij de problemen van de kinderen. In deze gezinnen werkten we nauw samen met de huisarts en de GGZ. Dit aantal bleef gelijk ten opzichte van 2023.

27

Ouders met een (lichte) verstandelijke beperking

Bij 27 gezinnen speelde een verstandelijke beperking van de ouder een rol bij de problematiek van het gezin. Buurtzorg Jong werkte samen met de hulpverleners van de ouders om te bouwen aan langdurige stabiliteit. In 2023 betrof dit 31 gezinnen.

48

Inkomen, schulden of huisvesting

Bij 48 gezinnen speelde bestaanszekerheid een rol, zoals problemen rondom het inkomen, schulden of huisvesting. Bij de ondersteuning van deze gezinnen werken we regelmatig samen met het maatschappelijk werk, de Wmo en Participatie.

TOP 10 MEEST VOORKOMENDE VRAGEN

01 Psychosociale problematiek jeugdige

Dit speelde in 31% van de gezinnen die we ondersteunden in 2024

02 Ontbrekende opvoedvaardigheden

Dit speelde in 20% van de gezinnen die we ondersteunden in 2024

03 Scheidingsproblematiek

Dit speelde in 19% van de gezinnen die we ondersteunden in 2024

04 Psychiatrische problematiek jeugdige

Dit speelde in 17% van de gezinnen die we ondersteunden in 2024

05 Gedragsproblemen jeugdige

Dit speelde in 17% van de gezinnen die we ondersteunden in 2024

06 Problematisch schoolverzuim (of thuiszitter)

Dit speelde in 14% van de gezinnen die we ondersteunden in 2024

07 Ontwikkelingsachterstand jeugdige (of LVB)

Dit speelde in 13% van de gezinnen die we ondersteunden in 2024

08 Psychiatrische problematiek ouder

Dit speelde in 9% van de gezinnen die we ondersteunden in 2024

09 Financiële problemen

Dit speelde in 8% van de gezinnen die we ondersteunden in 2024

10 Problemen met de omgeving/buurt

Dit speelde in 8% van de gezinnen die we ondersteunden in 2024

SAMIR EN LAYLA

In 2023 raakt Buurtzorg Jong betrokken bij het gezin van Samir en Layla, ouders van negen kinderen, die recent vanuit Syrië naar Tiel zijn verhuisd na een jaar in een AZC. Op verzoek van de ouders meldt de inburgeringsconsulent het gezin aan vanwege diverse hulpvragen, zoals financiële zorgen, onderwijs, medische zorg en woningaanpassingen.

Buurtzorg Jong richt zich op de ondersteuning rondom de kinderen en begeleidt ouders voor andere vragen naar de juiste instanties en hulpbronnen. De formulierenbrigade helpt hen bij financiële en administratieve zaken, en voor woningaanpassingen wordt een melding gedaan bij de Wmo. Buurtzorg Jong zorgt ervoor dat alle kinderen worden ingeschreven op een school die bij hen past. De jeugd- en gezinswerker blijft in contact met de scholen om hun ontwikkeling te volgen. Dankzij een aanvraag bij het Jeugdsportfonds kunnen de kinderen ook zwemlessen volgen.

Voor de driejarige dochter met een handicap wordt in overleg met behandelaren een passend traject ingezet. Ze gaat drie dagen per week naar een medisch kinderdagverblijf, waar ze grote vooruitgang boekt en nu met ondersteuning kan lopen. Doordat de juiste hulp is ingezet, kan het participatietraject van Werkzaam, dat tijdelijk was stilgelegd, weer worden hervat. Zo kan dit gezin bouwen aan een stabiel inkomen en de stabiliteit die nodig is voor een gezonde en veilige ontwikkeling van de kinderen.

BUURTZORG JONG OP SCHOOL

In 2024 startte Buurtzorg Jong, samen met Mozaïek, Santé Partners, MEEplus en de gemeente, een pilot die tot doel heeft het mentale welzijn van de Tielse jeugd te versterken. Deze pilot, gefinancierd vanuit het Nationaal Programma Onderwijs (NPO), verbond jeugd- en gezinswerkers enkele uren per week aan twee basisscholen en het Lingecollege. Op het Lingecollege gebeurde dit in samenwerking met jongerenwerkers van Mozaïek. Door verschillende expertises te bundelen, ondersteunen we niet alleen jongeren die vastlopen, maar werken we ook samen aan het versterken van de pedagogische basis, waarin de school een cruciale plek heeft.

Primair onderwijs

De pilot ging van start op de Montessorischool en de Prins Willem Alexanderschool West. Later sloot de Prins Mauritschool West zich aan. Op deze scholen zijn jeugd- en gezinswerkers wekelijks aanwezig om met leerkrachten en intern begeleiders te overleggen over leerlingen die (dreigen te) vastlopen. Ook wordt kennis gedeeld over bredere thema's zoals huiselijk geweld, kindermishandeling, slaappatronen en gedragsproblematiek, onder andere via presentaties.

Lingecollege

Op het Lingecollege werd de inzet van Buurtzorg Jong afgestemd op de specifieke vragen van de verschillende afdelingen. Dit gaat om vragen vanuit de internationale schakelklas, de Mavo, het Lyceum en het Beroepscollege. Zo wisselden we kennis en expertise uit, bijvoorbeeld over de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling en ouderbetrokkenheid. Dit doen we zowel rondom individuele leerlingen waarover zorgen zijn als op het niveau van het schoolteam of de ondersteuningscoördinator.

Het doorontwikkelen van Buurtzorg Jong op school in 2025

Scholen ervaren de samenwerking als een waardevolle bijdrage aan een betere en samenhangende ondersteuning van leerlingen. De eerste stappen zijn gezet naar een bredere blik op de school en de buurt. Een uitdaging blijft de tijdelijke financiering van het project via de NPO-middelen. Voor verdere ontwikkeling van preventieve en collectieve ondersteuning is een structurele aanpak nodig. In 2025 onderzoeken we hoe deze aanpak duurzaam kan worden voortgezet.

SAMENWERKEN MET HET ONDERWIJS

Naast de extra inzet vanuit het Nationaal Programma Onderwijs werkt Buurtzorg Jong structureel samen met alle scholen in Tiel. Iedere school heeft een vast aanspreekpunt binnen ons team. Medewerkers sluiten op afroep aan bij zorgoverleggen en zijn elke werkdag beschikbaar voor (anoniem) overleg. Onderstaande cijfers geven een beeld van de intensiteit van deze samenwerking.

65

Verwijzingen vanuit het onderwijs

Het onderwijs verwees 65 kinderen en jongeren naar Buurtzorg Jong. In 2023 waren dit 42 jeugdigen.

224

Samenwerken met de school

In 224 gezinnen was de school betrokken bij de ondersteuning aan de jeugdigen.

57

Jeugdigen met schoolverzuim

Bij 57 jeugdigen waaraan Buurtzorg Jong ondersteuning bood was sprake van geheel of gedeeltelijk verzuim van school. Dit aantal is toegenomen ten opzichte van 2023 (van 41 naar 57 jeugdigen). Het is niet zeker te zeggen of het aantal jeugdigen met schoolverzuim daadwerkelijk toeneemt, of dat Buurtzorg Jong vaker betrokken raakt bij jeugdigen met schoolverzuim vanwege de nauwe samenwerking met de scholen.

VERWIJZERS NAAR BUURTZORG JONG

Ouders/jeugdigen nemen zelf contact op
39% (156)

Onderwijs
16%
(65)

Specialistische
jeugdhulp
9%
(38)

Jeugd-
gezondheidszorg
6%
(24)

Overige
verwijzers
15%
(59)

(Jeugd) GGZ
5%
(22)



Toename van verwijzingen vanuit het onderwijs

Ten opzichte van 2023 zien we een toename in het aantal verwijzingen vanuit het onderwijs van 42 naar 65. Deze toename hangt waarschijnlijk samen met de nauwere samenwerking op basis van de pilot 'Buurtzorg Jong op School'.



Overige verwijzers

Onder 'overige verwijzers' vallen onder andere de huisarts (4%), andere gemeenten (3%), andere afdeling van de gemeente Tiel (1%), de kinderopvang (1%) en de politie (1%).

SAMENWERKEN MET LOKALE PARTNERS

Afgelopen jaar werkten we op verschillende manieren samen met onze lokale partners, zowel binnen als buiten de Sociale Poort. Enkele voorbeelden van deze samenwerking:

- Met Mozaïek Welzijn en de gemeente schreven we een notitie naar aanleiding van de motie Versteving van de preventieve aanpak.
- Met het jongerenwerk, de gemeente en het onderwijs hielden we structureel overleg over veiligheid in en om de school.
- Met de gemeente, Mozaïek, Santé Partners en MEEplus voerden we tweemaandelijks trendoverleg over de ontwikkelingen in de buurten van Tiel.

Door deze samenwerkingen versterken we de verbinding tussen preventie, zorg en veiligheid, en kunnen we sneller inspelen op signalen uit de wijken.

PROBLEMEN NA EEN SCHEIDING

19%

Problemen ten gevolge van een scheiding

Bij 78 gezinnen (19%) speelden problemen rondom een scheiding of het ouderschap na een scheiding een rol bij de problematiek van de kinderen. In 2023 waren dit 70 gezinnen.

Veel kinderen ondervinden last van relatieproblemen tussen hun ouders of van aanhoudende conflicten over de opvoeding na een scheiding. Regelmatig melden gezinnen zich bij Buurtzorg Jong met problemen bij hun kinderen die voortkomen uit scheidingsproblematiek. In veel gevallen is jeugdhulp echter niet de oplossing, zolang de conflicten tussen de ouders niet stoppen.

Om deze problematiek beter te benaderen, is in 2023 een werkgroep opgericht met medewerkers van de gemeente, het algemeen maatschappelijk werk en de wijkteams, allen met expertise op het gebied van scheiding en ouderschap na scheiding. Met input uit deze werkgroep stelt de gemeente het 'Plan van aanpak scheiden Tiel' op. Dit plan richt zich onder andere op de taakverdeling tussen lokale partners, de afbakening van verantwoordelijkheden en de communicatie over het hulpaanbod via de website van de gemeente.

Naar verwachting wordt dit plan in 2025 gerealiseerd en ingevoerd, zodat gezinnen met scheidingsproblematiek sneller kunnen worden verwezen naar passende ondersteuning.



Daarnaast hebben we in 2024 verschillende nieuwe KIES coaches opgeleid. KIES staat voor Kind In Een Scheiding. De KIES coaches bieden een groepsgericht aanbod. Tijdens deze training leren kinderen, zowel van de trainers als van elkaar, hoe ze kunnen omgaan met de scheiding van hun ouders. Ook de ouders worden hierbij betrokken via een ouderavond. In 2025 zullen we met de nieuwe KIES coaches verschillende KIES trainingen aanbieden. Het aantal trainingen is afhankelijk van de vraag. De eerste training start in april 2025.

Terug kijken

Stand van zaken ontwikkelpunten 2024

Mede naar aanleiding van de voorgenomen ontwikkelpunten realiseerde Buurtzorg Jong het volgende:

- Een aantal jeugd- en gezinswerkers is opgeleid tot KIES-coach voor verschillende leeftijdsgroepen.
- Het team volgde een training in het afnemen van een verklarende analyse.
- De pilot 'Buurtzorg Jong op School' startte op drie basisscholen en het Lingecollege.
- Het team vond een nieuwe locatie op de Vier Gravinnen 4.
- Buurtzorg Jong bereidde zich samen met de gemeente voor op de overname van het wijkteam van Santé per 01-01-2025.

Team West



Team Noord Oost



Lees meer over de teams
in Tiel



Ontwikkelpunten voor 2025

Voor 2025 staan de volgende ontwikkelpunten op de planning van Buurtzorg Jong:

- De beide teams van Buurtzorg Jong volgen in 2025 trainingen en coaching, met als doel een eenduidige werkwijze voor de hele gemeente Tiel te realiseren.
- De teams ontwikkelen een gezamenlijke bereikbare dienst, zodat inwoners en samenwerkingspartners op werkdagen van 9 tot 5, direct contact kunnen hebben met een professional.
- Samen met de gemeente werkt Buurtzorg Jong aan een nieuwe overlegstructuur die het samenwerken met het beleidsteam, de procesregisseur zorg en veiligheid en de jeugdconsulenten versterkt.
- De KIES-trainingen krijgen een nieuwe start.
- De jeugd- en gezinswerkers worden opgeleid om trainingen te geven op het gebied van weerbaarheid en sociale vaardigheden.
- Buurtzorg Jong draagt bij aan de gemeentelijke AVE Pilot (Aanpak Veiligheid en Escalatie).
- Alle teamleden volgen een tweedaagse training gericht op houding en vaardigheden om (steun uit) de sociale omgeving nog beter te benutten in hun werk.
- Samen met de gemeente en het Lingecollege geven we invulling aan het schoolmaatschappelijk werk op deze school.

Verder kijken