

BUURTTEAM

GEMEENTE ZALTBOMMEL 2024



In 2024 heeft het Buurtteam bij 747 hulpvragen ondersteuning geboden, waarvan 402 in Zaltbommel Stad en 345 in de dorpen rondom Zaltbommel. In 2023 betrof dit 718 hulpvragen.

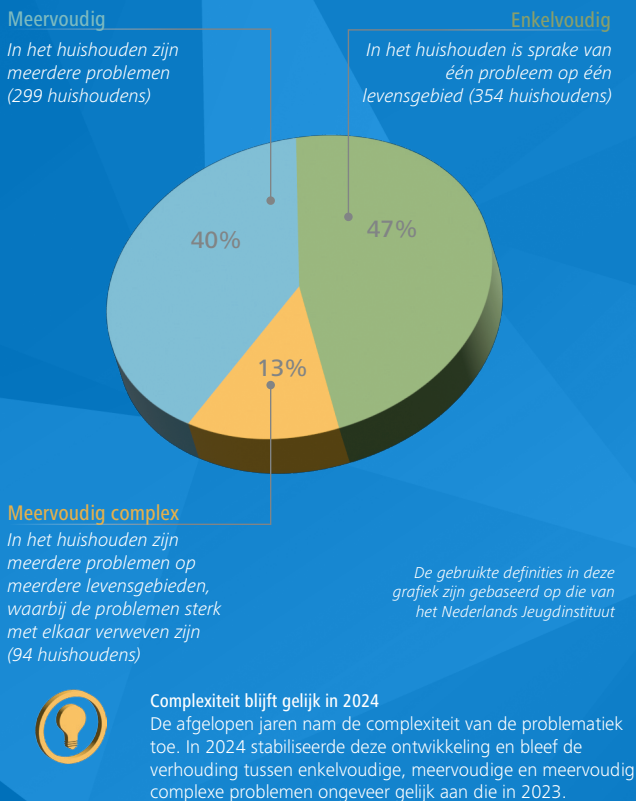
In 2024 werden 509 nieuwe hulpvragen gesteld aan het Buurtteam door huishoudens die nog niet in zorg waren. In 2023 waren dit 436 hulpvragen.

Er werden 573 hulpvragen afgesloten in 2023, waarbij het huishouden uit zorg ging. Vorig jaar waren dat 406 hulpvragen. Dit verschil komt o.a. voort uit het consequent afsluiten van trajecten.

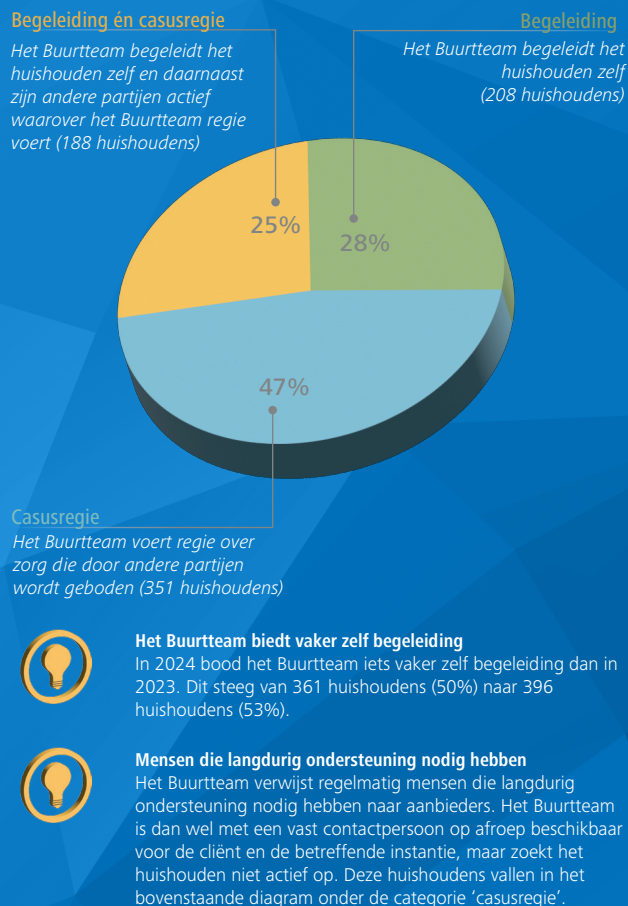
Informatie en advies
Naast het bieden van hulp is het team een vraagbaak voor inwoners en samenwerkingspartners die informatie of advies vragen. Ze kunnen het team altijd rechtstreeks bellen, mailen of appen.



COMPLEXITEIT VAN DE PROBLEMATIEK



SOORT ONDERSTEUNING DOOR HET BUURTEAM



Het Buurtteam Zaltbommel ondersteunt volwassenen met hulpvragen op het gebied van mentaal welbevinden, sociale netwerk, bestaanszekerheid en veiligheid. Dit doen we zowel door individuele begeleiding als via een breed aanbod van collectieve activiteiten. Daarnaast spelen we een centrale rol in de lokale samenwerking, waarbij we nauw samenwerken met huisartsen, welzijnsorganisaties, kerken en verenigingen.

In het afgelopen jaar organiseerden we extra trainingen voor vrijwilligers, hielden we een visiedag met collega's van de gemeente, Buurtzorg Jong en Jongerenwerk en zetten we extra in op de samenwerking met het Samen Verder Team. Dit en meer leest u in ons jaarverslag over 2024.

DE KRACHT VAN ANNA'S KUNST

Anna had maandenlang op straat gezworven, zonder een vast thuis of steunpunt in haar omgeving. Ze wantrouwde hulpverleners en twijfelde of iemand haar écht wilde helpen. Toen ze in contact kwam met het Buurtteam, stelde ze aanvankelijk alleen een praktische hulpvraag, maar de ontmoeting liep anders dan verwacht. Bij een van de huisbezoeken viel een medewerker van het Buurtteam een prachtig schilderij in haar kamer op. De medewerker benoemde hoe mooi het was, en vanaf dat moment begon Anna haar kunst te delen. Elke keer als er een bezoek plaatsvond, liet ze meer van haar werk zien. Haar schilderijen waren indrukwekkend, vol kleur en emotie. Toen de medewerker vroeg of ze ooit had geëxposeerd, haalde Anna haar schouders op. Ze kende hier niemand en voelde zich eenzaam en afgesloten. Daarop werd ze gewezen op de kunstroute en de vele kunstenaars in de stad. Dit gesprek bleek een kantelpunt. Met wat aanmoediging durfde ze contact te leggen met andere kunstenaars, die haar met open armen ontvingen. Nu, enkele maanden later, heeft Anna haar eerste expositie in voorbereiding. Ze vierde Kerst niet alleen, bouwt aan een vriendenkring en heeft eindelijk een netwerk waar ze op kan terugvallen. Haar eenzaamheid is verminderd, en haar kunst heeft haar verbonden met de stad en de mensen om haar heen. Waar een kleine stad groot in kan zijn!

SAMENWERKEN MET BUURTZORG JONG

In 2024 hebben we extra geïnvesteerd in de samenwerking met de jeugd- en gezinswerkers van Buurtzorg Jong. Het Buurtteam en Buurtzorg Jong bezoeken vaker samen een gezin wanneer niet direct duidelijk is of de problematiek van de volwassenen of die van de kinderen het meest op de voorgrond staat. Deze aanpak heeft ertoe geleid dat we vaker ondersteuning voor volwassenen hebben ingezet in gezinnen die aanvankelijk een hulpvraag over hun kinderen stelden. Hierdoor konden we problemen bij de kern aanpakken en de gezinsdynamiek als geheel versterken.

TOP 10 MEEST VOORKOMENDE PROBLEMEN



NIUWE AMITIES VOOR HET SOCIAAL DOMEIN

In mei 2024 organiseerden de gemeente Zaltbommel, Buurtzorg Jong, het Jongerenwerk en het Buurtteam een visiedag om samen stil te staan bij de landelijke ontwikkelingen en uitdagingen (Hervormingsagenda Jeugd, Nota sterke Lokale Teams) en nieuwe ambities voor de toekomst te formuleren. Hieronder lichten we de belangrijkste ontwikkelpunten toe.

Steunfiguren uit de eigen omgeving

We gaan ons meer focussen op het versterken van de sociale steun vanuit de eigen omgeving van mensen. Daarom volgen alle medewerkers van het Buurtteam begin 2025 een cursus contextgericht werken (Professional vanuit je hart). Het Buurtteam start met het betrekken van een steunfiguur die betrokken is bij de bewoner en de situatie goed kent, vanaf het eerste contact.

Van individueel naar collectief

Groepsgericht werken biedt kans om kennis te delen en vaardigheden te vergroten en zorgt er ook voor dat deelnemers steun bij elkaar vinden. Buurtzorg Jong, het Buurtteam en het Jongerenwerk hebben al een breed collectief aanbod, dat we willen voortzetten en verder stimuleren als alternatief voor individuele zorginterventies.

Versterken van de pedagogische en sociale basis

Zaltbommel kent een sterke sociale basis. We willen deze verder versterken door mantelzorgers en vrijwilligers te ondersteunen en onze expertise te delen ten behoeve van vrijwilligers, mantelzorgers en lokale partners. Zo willen we bijdragen aan een omgeving waarin mensen steun vinden bij elkaar. Dit heeft in 2024 geresulteerd in een training voor vrijwilligers waarin zij met elkaar bespreken welke items belangrijk zijn wanneer je anderen ondersteunt.

Durven stoppen

Niet elk probleem vraagt om een zorginterventie, en langdurige zorg kan zelfs tot afhankelijkheid leiden. We willen interventies inzetten die op lange termijn echt helpen. Daarom kijken we kritisch naar welke ondersteuning het meest oplevert en hoe we mensen kunnen versterken, zodat ze met steun uit hun eigen omgeving weer zelf verder kunnen.

COLLECTIEF ACTIVITEITENAANBOD



Next Level is een aanbod voor jongeren en jongvolwassenen die extra ondersteuning nodig hebben bij sociale vaardigheden. Deelnemers krijgen begeleiding bij omgangsvormen en vinden erkenning en steun binnen de groep. Er zijn Next Level-groepen voor verschillende leeftijdscategorieën, georganiseerd in samenwerking met Buurtzorg Jong en het Jongerenwerk. Het Buurtteam is specifiek betrokken bij de Next Level-groepen voor jongvolwassenen (18+). In 2024 namen 8 jongvolwassenen deel aan dit aanbod.



Het Buurtteam werkt nauw samen met het burgerinitiatief 'Helpende Handjes', dat in 2020 werd opgezet samen met een aantal betrokken inwoners. Dit initiatief faciliteert kortdurende inzet van vrijwilligers voor praktische hulp, mentale ondersteuning en het beheer van buurtkasten/voedselkasten. Via een WhatsApp-groep worden vraag en aanbod direct aan elkaar gekoppeld. In 2024 zijn met behulp van Helpende Handjes weer tientallen ondersteuningsvragen opgepakt, waarmee inwoners snel en laagdrempelig geholpen konden worden.



Voor mensen met een stoornis in het autisme spectrum (ASS) biedt 'FantAStisch' een laagdrempelige ontmoetingsplek in De Steiger. Het Buurtteam faciliteert deze bijeenkomsten en ondersteunt daarnaast het contact via een WhatsApp-groep, waar deelnemers ervaringen kunnen delen en elkaar kunnen vinden. Vanuit deze groep ontstaan regelmatig onderlinge vriendschappen. In 2024 namen 8 inwoners deel aan 'FantAStisch'.



Het Buurtteam biedt de Sociale Vaardigheidstraining (SOVA) aan voor mensen die hun sociale vaardigheden willen versterken en hun netwerk willen uitbreiden. Tijdens de training leren deelnemers praktische sociale vaardigheden, terwijl de onderlinge ontmoeting bijdraagt aan het vergroten van hun netwerk. De training bestaat uit zes bijeenkomsten en wordt gegeven aan groepen van 6 tot 10 deelnemers. In 2024 heeft de training twee keer plaatsgevonden voor inwoners en twee keer voor vrijwilligers.



Het Buurtteam organiseert het Soep Project en brengt inwoners samen door middel van een wekelijkse soepmaaltijd in De Steiger, bereid en geserveerd door vrijwilligers. Voor één euro kunnen mensen aanschuiven, wat niet alleen zorgt voor onderlinge ontmoeting, maar ook bijdraagt aan een goed doel. De opbrengsten worden gebruikt voor Buurttintjes, een initiatief waarmee inwoners met financiële problemen boodschappen kunnen doen bij een lokale supermarkt. In 2024 werd de uitvoering en coördinatie van het project overgenomen door De Steiger.



Tijdens het sociaal spreekuur staat een Buurtteam medewerker klaar om inwoners te helpen bij grote en kleine problemen waar zij niet meer uitkomen. Er is ruimte voor praktische vragen, maar ook voor een ventilerend gesprek. Daarnaast is tijdens het spreekuur de voedselkast open, waar mensen gratis boodschappen kunnen meenemen. Het sociaal spreekuur vindt iedere maandag plaats in De Steiger, van 10.00 tot 12.00 uur. In 2025 willen we dit aanbod evalueren en verder doorontwikkelen, zodat het nog beter aansluit bij de behoeften van de inwoners.

VERWIJZERS NAAR HET BUURTEAM



Onder 'overige verwijzers' vallen o.a. de politie, justitie, reclassering, woningcorporaties en de Wmo-consulenten van de gemeente.

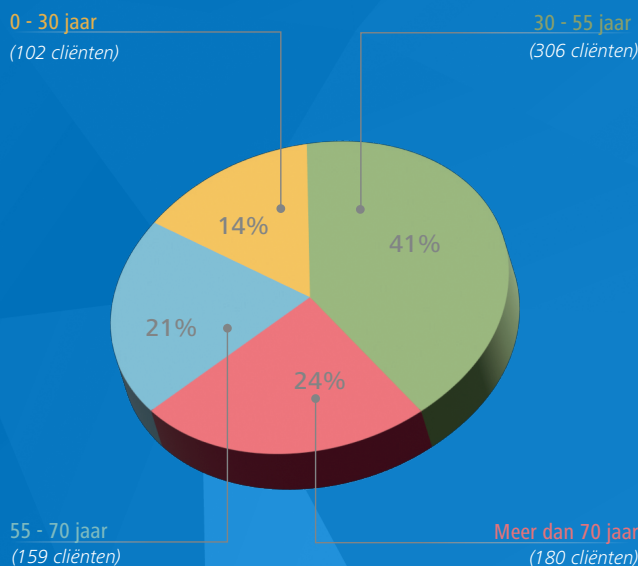


We zien een toename in het aantal verwijzingen vanuit Buurtzorg Jong van 27 in 2023 naar 41 in 2024 ten gevolge van nieuwe samenwerkingsafspraken die we hebben gemaakt.



We zien een toename in het aantal verwijzingen vanuit familie, netwerk en omwonenden van 33 in 2023 naar 53 in 2024. Dit laat zien dat inwoners het Buurtteam weten te vinden, ook als zij steun zoeken voor mensen in hun omgeving. Het Buurtteam zet zich in om sociale steun te stimuleren en te faciliteren waar dat kan.

VERDELING NAAR LEEFTIJD



Groep inwoners boven 55 jaar stabiel, stijging in de groep 30-55 jaar. De afgelopen jaren zagen we een stijging in het aantal inwoners boven de 55 jaar dat hulp vroeg bij het Buurtteam. Dit jaar blijft deze groep stabiel. We zagen dit jaar een stijging in het aantal inwoners tussen 33 en 55 jaar dat hulp vroeg bij het Buurtteam.

DE KRACHT VAN DE SOCIALE BASIS

Het Buurtteam werkt nauw samen met het eigen netwerk van mensen en met lokale partners. Dit leidt vaak tot blijvende steun vanuit de omgeving en duurzame oplossingen. Hieronder presenteren we enkele cijfers die deze aanpak illustreren.



Verwijzingen door lokale partners naar het Buurtteam
In 2024 zijn 152 huishoudens (20%) verwezen naar het Buurtteam door lokale partners zoals de politie, de Wmo-consulenten van de gemeente, Buurtzorg Jong, de huisarts of de woningcorporatie. In 2023 waren dit 157 huishoudens.



Inzet steunfiguur uit de eigen omgeving
Bij 311 huishoudens (42%) maakte de inzet van een steunfiguur of een vrijwilliger uit de omgeving van de inwoner, onderdeel uit van de geboden hulp.



Inzet van lokale partners
Bij 132 huishoudens (18%) werd het voorliggende veld ingezet om (een deel van) de hulpvraag te beantwoorden. Dit kan bijvoorbeeld gaan om ondersteuning vanuit de buurthuizen, kerken of het welzijnswerk. In 2023 waren dit 119 huishoudens.



Contact op advies van familie of omwonenden.
Familieleden, mensen uit het sociale netwerk en omwonenden adviseerden aan in totaal 53 huishoudens om contact op te nemen met het Buurtteam omdat zij zich zorgen maakten over een naaste. In 2023 waren dit 33 huishoudens.

IN DE PROBLEMEN DOOR HET WONINGTEKORT

Veel inwoners hebben moeite met het vinden van een geschikte woning. Dit geldt zowel voor jongvolwassenen die op eigen benen willen staan als voor mensen die een nieuwe woning zoeken na een scheiding. Steeds vaker melden inwoners zich bij het Buurtteam met woonvragen maar door het beperkte woningaanbod kunnen we hen hier vaak niet direct mee helpen. Het niet kunnen vinden van een woning heeft bredere gevolgen. Stellen die willen scheiden blijven langer samenwonen, en jongvolwassenen blijven langer thuis, wat in sommige gevallen leidt tot conflictsituaties en dreigend huiselijk geweld. Het Buurtteam biedt in deze situaties ondersteuning en advies, maar in veel gevallen is het tijdig vinden van geschikte woonruimte de enige écht duurzame oplossing.

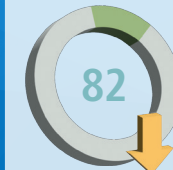
EEN LOKALE COALITIE TEGEN ARMOEDE

Het Buurtteam werkt nauw samen met lokale partners en vrijwilligers om inwoners met financiële problemen te ondersteunen. Denk hierbij aan de diaconieën van de kerken, Stichting Klinkende Munt, voedselbanken, de kringloopwinkel, De Steiger en het initiatief Helpende Handjes. Om het samenwerken te versterken, hebben we regelmatig overleg en richtten we een WhatsApp-groep op waarin partners ondersteuningsvragen kunnen delen. Daarnaast beheren we samen enkele voedselkasten, waar inwoners discreet producten kunnen ophalen om hun voorraad aan te vullen. Inwoners met financiële vragen kunnen ook terecht bij het sociaal spreekuur in De Steiger, waar ze ondersteuning krijgen bij het vinden van passende hulp.

VERBREIDING VAN DE TAKEN VAN HET BUURTEAM

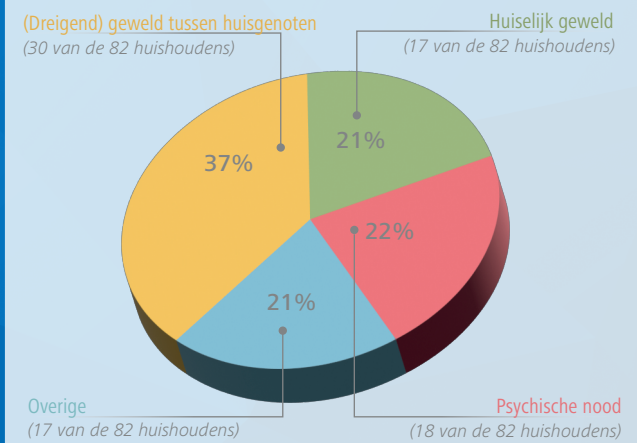
De afgelopen jaren zien we in toenemende mate steeds meer nieuwe initiatieven ontstaan waarin een rol voor ons team is weggelegd. Dit geldt bijvoorbeeld voor de ondersteuning van slachtoffers van de kinderopvangtoeslagaffaire, de Coalitie Kansrijke Start, Vroeg Eropaf, de WvGGZ, beschermd wonen, ondersteuning van ex-gedetineerden en armoedebestrijding. Ook in de toekomst zijn er initiatieven waar de gemeente een rol voor het Buurtteam ziet, zoals de ondersteuning van bewoners van twee nieuw te bouwen woningen op Waluwe III voor adolescenten en beschermd wonen. Deze initiatieven vragen om meer tijd en menskracht. Samen met de gemeente willen we blijven kijken hoe we dit kunnen organiseren vanuit de beschikbare middelen.

VEILIGHEID



Veiligheidsvraagstukken
Bij 82 huishoudens was sprake van serieuze zorgen met betrekking tot de veiligheid van één of meer van de huisgenoten. Vorig jaar waren dit 105 huishoudens.

Aard van de veiligheidsvraagstukken



Onder 'Overige' valt onder andere: eergerelateerd geweld, conflicten in de buurt en problematische mantelzorg.



Bij alle huishoudens waar het Buurtteam ondersteuning heeft geboden in 2024 was 7 keer sprake van een melding in het kader van de Wet Verplichte Geestelijke Gezondheidszorg (WvGGZ) en in 46 huishoudens is bemoeizorg vanuit Farent of CvtB (Centrum voor Trajecten en Bemoeizorg) ingezet.

De inzet van het Samen Verder team

Samen Verder is een samenwerkingsverband van Buurtzorg Jong, het Buurtteam, Jeugdbescherming Gelderland, de William Schrikker Groep, de Raad voor de Kinderbescherming en Veilig Thuis. Dit team biedt ondersteuning aan inwoners van de gemeente als de veiligheid thuis in het geding is. De principes van de gemeente Zaltbommel staan daarbij centraal: werken vanuit vertrouwen en medemenselijkheid. De focus ligt niet op ingrijpen en risicobeheersing, maar op het bieden van kansen en passende ondersteuning. Het Samen Verder-team adviseert professionals van Buurtzorg Jong en het Buurtteam en sluit actief aan wanneer gezamenlijke inzet nodig is bij onveilige situaties. Bij 28 huishoudens werd het Samen Verder team door het Buurtteam betrokken. Bij 10 huishoudens werd Samen Verder geconsulteerd, bij 18 gezinnen ging een collega van Samen Verder mee naar het huishouden.

Stand van zaken ontwikkelpunten 2024

- Mede naar aanleiding van de voorgenomen ontwikkelpunten realiseerde het Buurtteam het volgende:
- We versterken het samenwerken met vrijwilligers die betrokken zijn bij de Kerstactie en Helpende Handjes.
 - We hebben ons samen met Markieza georiënteerd op het inzetten van ervaringsdeskundigheid in de teams. Dit leidde tot een informatiebijeenkomst voor alle teams waarbij we ons samen afvragen wanneer en hoe zij kunnen worden ingezet. In 2025 hopen we daadwerkelijk tot een inzet te komen.
 - We maakten nieuwe samenwerkingsafspraken met de diaconieën van de kerken en richtten een app-groep op om ondersteuningsvragen snel en efficiënt uit te wisselen.
 - We organiseerden een training voor vrijwilligers van onder andere de Steiger en Welzijn Bommelerwaard.

Terug kijken

Het Buurtteam



Lees meer over de het Buurtteam in Zaltbommel



Ontwikkelpunten voor 2025

Voor 2025 staan de volgende ontwikkelpunten op de planning van het Buurtteam.

- Het ontwikkelen van nieuw groepsaanbod samen met lokale partners, met een gerichte inzet op groepsgerichte ondersteuning als alternatief voor individuele voorzieningen.
- We evalueren het Sociaal spreekuur en passen het aanbod waar nodig aan om het nog beter te laten aansluiten bij de behoeften van inwoners.
- Alle Buurtteam medewerkers volgen, samen met de gemeente, Buurtzorg Jong en jongerenwerkers, een tweedaagse training gericht op houding en vaardigheden om (steun uit) de sociale omgeving nog beter te benutten in het werk.
- Verdieping van de inzet van ervaringsdeskundigheid, evenals het versterken van de rol van actieve inwoners die iets voor anderen kunnen betekenen.
- Het opleiden van een extra aandachtsfunctionaris huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Uitbreiding van de samenwerking met Samen Verder.

Verder kijken